

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифуллин Рамиль Анварович

Должность: Директор Казанского филиала

Дата подписания: 30.11.2023 09:48:15

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae29c01b701aa8c1fbc13072676d0b088b122e44091c482448eba9

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Рабочая программа дисциплины (модуля)

«Конфликтология»

Набор 2023 г.

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономика-правовое обеспечение экономической безопасности

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС

Разработчик: Загитова Л.Р.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 14 от 22.06.2023).

Зав. кафедрой Макаров Анатолий Николаевич

Казань, 2023

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины (модуля)
Конфликтология
наименование дисциплины в соответствии с учебным планом
для набора _____ года на _____ - _____ уч.г.

Краткое содержание изменения	Дата и номер протокола заседания кафедры

Актуализация выполнена _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 20__ г.
подпись

Зав. кафедрой _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 20__ г.
подпись

Оглавление

	Наименование разделов	Стр.
	Аннотация рабочей программы	4
1.	Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	5
3.	Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
4.	Содержание дисциплины (модуля)	6
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	14
6.	Материально-техническое обеспечение	24
7.	Карта обеспеченности литературой	25
8.	Фонд оценочных средств	27

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Конфликтология»

Автор-составитель: Загитова Л.Р.

Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Конфликтология» являются: - теоретическое, методологическое и прикладное усвоение студентами имеющихся научных разработок, опыта исследований в области социальных, политических и экономических конфликтов; - формирование целостного системного представления о конфликте, его структуре, процессе развития, протекания и разрешения.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина Конфликтология Б1.О.18 относится к обязательной части ОПОП высшего образования – программы специалитета, специальности 38.05.01 – «Экономическая безопасность».
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	УК-5 (ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)
Содержание дисциплины (модуля)	Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие Тема 3. Конфликты в жизнедеятельности общества Тема 4. Государство и конфликт. Тема 5. Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность. Тема 6. Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие Тема 7. Конфликтный тип организации Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликтов Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

1.Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Конфликтология» является овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры. Формирование высокой профессиональной и конфликтологической культуры у студентов.

В совокупности с другими дисциплинами ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1.	ИУК-5.1	Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
2.	ИУК-5.2	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, дело-

		вой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
3.	ИУК-5.3	Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач следующих компетенций

Планируемые результаты освоения дисциплины в части каждой компетенции указаны в карте компетенций.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.О.18) относится к обязательной части ОПОП высшего образования – программы специалитета, специальности 38.05.01 – «Экономическая безопасность».

Учебная дисциплина, наряду с другими дисциплинами, обеспечивает направленность (профиль) Программы. Исходными для нее являются гуманитарные, социальные, правовые дисциплины общенаучного цикла: Философия, Социология, Политология, Экономическая теория и др. В свою очередь, Конфликтология служит основой и связующим звеном для освоения дисциплин общепрофессионального и профессионального цикла, развивает их содержание, повышает теоретический и прикладной уровни подготовки выпускников, формирует профессиональные знания, умения и навыки поведения и деятельности в условиях конфликтов, их предупреждения, регулирования и разрешения в интересах экономической безопасности.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Трудоемкость		
	Зач.ед	Час.	по семестрам
			3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа	-	46	46
Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	-	98	98
Занятия лекционного типа	-	16	16
Занятия семинарского типа	-	30	30
В том числе с практической подготовкой (при наличии)	-	10	10
Форма промежуточной аттестации	экзамен	-	экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Текст рабочей программы

Раздел 1. Основы теории конфликтов.

Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов.

Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, содержание и особенности, принципы, формы и методы изучения. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие.

История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Периодизация учений о конфликтах. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.

Древний мир и античность. Конфуций. Платон. Аристотель. Предыстория исследования конфликта. Нравственность. Рационализм и социальность. Учение о противоположностях. Оценка через последствия. Средневековье. Теоцентризм и религиозные воззрения на конфликт. Роль государства. Августин о вечной битве Божьего и земного градов. Ф. Аквинский. Возрождение. Антропоцентризм и феномен человека. Творчество. Н. Коперник. Д. Бруно. Н. Макиавелли. Преодоление конфликтности государства посредством Реформации и его светскости. Новое время и Просвещение. Рационализм и системность. Государство и «война всех против всех». Т. Гоббс. Эпоха буржуазных революций и становление современного общества. Общественный договор. Ж.-Ж. Руссо. XIX век. Законы общественного развития, кризисы и конфликт. И. Кант, Г. Гегель. Радикальные изменения, войны. Классовые потрясения и конфликты в истории и теории. Экономические теории, экономические и общественные системы, конфликты и системные кризисы. К. Маркс, Ф. Энгельс. М. Вебер. Развитие теории конфликта и общество. З. Фрейд, Ф. Ницше. П. Сорокин. Анализ революций и социальных потрясений общества. К. Клаузевиц. В. Ленин. Н. Бакунин и др.

XX век. Теория конфликта как самостоятельная наука. Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Теория социального равновесия, негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Встроенность конфликтов в общество, общественную организацию, общественные отношения. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании конфликтов, управления их развитием и разрешением. Концепция конфликта потребностей Д. Бертона и воздействие на конфликты личностного свойства: потребностей, интересов, отношений, взаимодействия. Эскалация конфликта. Г. Кан. Концепция «модернизационного шока». М. Фридмен, П. Штомпка. История, теории и опыт конфликтов основных сфер деятельности, личностного, социального, глобального уровней. Развитие теорий конфликтов на основе географического детерминизма и глобализации, теорий потребностей, организации, способов и форм включенности субъектов в отношения и деятельность.

Развитие теоретического анализа конфликтов в российской психологии, социальной, экономической и политической действительности и методология использования теоретических положений в жизнедеятельности общества. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Советский и постсоветский периоды. Изменение взглядов на конфликт и подходов к его анализу. Формирование конфликтологии в ее современном виде. Становление частных наук – отраслей конфликтологии. Становление конфликтологии как самостоятельной науки в 1990-е – 2000-е годы. Встроенность конфликтов, конфликтологических знаний в общественную систему и ее подсистемы. Отрасли и направления исследований в современной отечественной конфликтологии.

Особенности изучения конфликтологии, взаимодействие с другими учебными дисциплинами социально-экономического цикла и специальными. Формы взаимодействия в процессе обучения, методика самостоятельной работы и отчетность по дисциплине.

Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие.

Конфликт, его, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основы конфликтов и конфликтности. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние. Обусловленность конфликта: организационная, личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная. Противоречия, дихотомия, депривация, фрустрация как основы и факторы конфликта. Структура конфликта по составляющим. Субъекты, участники, стороны конфликта; заинтересованное, противонаправленное, нейтральное и стохастическое окружение. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Рамки конфликта и окружающая среда. Конфликтогенность и конфликтные ситуации, их соотношение и взаимозависимость.

Структура конфликта по динамике развития. Иерархическая структура конфликтов. Повод, инициирование, провоцирование, навязывание конфликта. Конфликтная ситуация. Конфликтогенность. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания. Активная фаза конфликта. Границы и функции конфликта. Прекращение конфликта. Понятие разрешения конфликта и его последствия.

Поведение и взаимодействие участников конфликта. Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников. Характер действий сторон и интеракций. Деятельностно-активные формы развития конфликта. Острота конфликтного противостояния, ожесточенность и агрессивность в поведении. Стратегии поведения в конфликте. Варианты поведения сторон в конфликте. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба в развитии конфликта и их сменяемость. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Госу-

дарство как третья сторона и как участник конфликта. Изменения психологического, социального, политического, юридического свойства. Санкции в конфликте. Релаксация в конфликте и в постконфликтной фазе. Ресоциализация участников конфликта.

Раздел 2. Конфликты, общество, государство, безопасность.

Тема 3. Конфликты в жизнедеятельности общества.

Основы конфликтности общества. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. Типология социальных конфликтов. Подразделение конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Социальность, социальные отношения и социальный конфликт, его определение и признаки. Социальный конфликт как отклонение, следствие отхода от законов и принципов; конфликт как свойство; конфликт как способ достижения цели или защиты системы ценностей; конфликт как форма отношений. Антропологическая конфликтность. Конфликт потребностей. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностно-ориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.

Личность и конфликт. Внутренняя конфликтность личности. Конфликтность выбора, отношений с другими людьми, поведения, состояний. Конфликты личностной и сферы отношений и взаимодействия. Психологические и социальные аспекты, публичная составляющая. Статусно-ролевая конфликтность личности. Девиантность и конфликт. Деятельностный тип конфликтности и конфликтов. Межличностные и первичные социальные конфликты. Внутригрупповая конфликтность и конфликтность группы. Референтность, лидерство и конфликт. Маргинальность и конфликт. Межгрупповые конфликты.

Институциональные конфликты и их специфика. Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения. Правовые конфликты. Этнонациональные и социокультурные конфликты. Конфликты изменений и развития.

Конфликтогенез современного российского общества. Опыт регулирования и разрешения конфликтов в истории России. Основы конфликтности, типология и специфика протекания социальных конфликтов, формы разрешения в новейшей истории России. Конфликты политической и социальной модернизации и переходного периода. Внешне мотивированные конфликты и их воздействие. Конфликты маргинального свойства.

Юридический конфликт. Договорный характер организационных и отношений социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте. Разновидности юридических

конфликтов. Нормативно-правовой, гражданско-правовой, административно-правовой, криминальный и другие юридические конфликты. Социальная составляющая юридического конфликта.

Тема 4. Государство и конфликт.

Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.

Государство в политическом конфликте. Конфликтность государства, власти и их институтов. Конфликтные политические режимы. Фактор государства в конфликте. Конфликтно-управленческие и регулирующие институты, структуры и органы государства. Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах. Принуждение и его использование государством.

Общественное самоуправление и конфликт. Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах.

Внешиполитические конфликты и их отражение в деятельности государства, в поведении и организации общества. Международные конфликты. Глобальные конфликты.

Тема 5. Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.

Институциональные конфликты. Конфликты деятельностного свойства, развития, изменений. Инновационные конфликты и их роль. Понятие риска и виды рисков, их конфликтногенность и проявление. Конфликтность участников изменяющихся отношений и статусно-ролевая конфликтность. Экономические интересы, отношения и конфликт. Конфликты девиантного свойства. Конфликты, обусловленные становлением рынка и рыночных отношений. Проблема рейдерства и корпоративного шантажа.

Конфликты, обусловленные взаимодействием государства и общества, воздействием бюрократических методов управления и воздействия. Конфликт интересов. Коррупция и конфликт. Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей.

Конфликтность постсоветского политического и социокультурного пространства. Социокультурные, этнонациональные, религиозные конфликты в российской действительности и перспективе. Фактологический, системный, прогностический анализ. Проблема криминальных конфликтов. Коррупция. Политическое, социальное, правовое воздействие государства и гражданского общества на конфликтность в современной России. Способы и формы обеспечения экономической и связанными с ней формами безопасности.

Тема 6. Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие.

Конфликтные отношения, их особенности и отличия от неконфликтных отношений и форм. Переход отношений в конфликтные и поведение в конфликте. Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных стадиях. Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба, принуждение. Обеспечение конфликтных отношений. Взаимодействие в конфликте. Понятие третьей стороны в конфликте и ее роль. Медиация. Разрешение конфликта. Результат и последствия конфликта. Постконфликтное состояние участников социальной среды и социальные изменения.

Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Переговоры: позиционный торг и на взаимодействие на основе учета интересов сторон. Согласительные процедуры и посредничество. Ответственность и фактор времени. Поэтапное урегулирование. Прекращение конфликта.

Тема 7. Конфликтный тип организации.

Организация, ее структура, свойства, характеристики, способы и формы отношений и регулирования. Организационные построения, деятельность и отношения. Конфликтность отношений по вертикали и способы регулирования. Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Иерархическая организация. Дивизиональная организация как развитие иерархической шахтного типа и способ снижения организационной конфликтности. Целевая организация. Функциональная организация и конфликт. Организация на основе ценностей и их защита.

Конфликтность организационных решений. Конфликтность компенсирующего замещения экономических отношений политическими; институциональных форм прямым воздействием; одних действий другими в организациях различного свойства. Переходные типы организации и маргинальность. Кризисы и организация. Система компендиума в организационных построениях в периоды рисков, кризисов и конфликтов. Организационные формы воздействия на конфликт, изменения типа, форм, остроты конфликтов, регулирования, управления конфликтами

Раздел 3. Анализ, регулирование, управление конфликтами.

Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликтов.

Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Конфликтная ситуация. Виды и исследование конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы, показатели, их выявление, учет и использование. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. Стадиальность конфликта и исследование взаимодействия сторон на различных стадиях.

Мониторинг и диагностика социального конфликта. Трансакционный анализ. Конфликтологическая экспертиза. Моделирование конфликта, метод сценариев, метод стереотипов и др.

Анализ личностных конфликтов, конфликтов в группе, социокультурного и этнонационального свойства, политических, сферы рыночных отношений, правовых.

Конфликтогенез современного российского общества. Основы конфликтности, типология и специфика протекания социальных конфликтов, формы разрешения.

Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов.

Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное, институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и правового регулирования конфликтов.

Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Переговоры: позиционный торги взаимодействие на основе учета интересов сторон. Согласительные процедуры и посредничество. Ответственность и фактор времени. Поэтапное урегулирование. Прекращение конфликта. Государство в регулировании конфликта. Юридические способы и формы разрешения конфликтов. Проблема институционализации социальных конфликтов, придания им юридических форм и свойств. Властная, административно-распорядительная и консенсусная составляющие разрешения юридического конфликта. Проблема и возможности изменения статуса, формы и остроты конфликта посредством правосудия.

Управление конфликтом и через конфликт. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в конфликте. Специфика управления конфликтами личностного свойства, групповыми, конфликтами различных сфер жизнедеятельности, политическими и публичными. Конфликты форс-мажорных и кризисных обстоятельств и способы деятельности в условиях их развития. Регулирование и управление в конфликтах кризисных явлений.

4.2. Разделы и темы дисциплины, виды занятий (тематический план)

Тематический план

Таблица 3

№ п/п	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Общая трудоемкость дисциплины	В том числе					Наименование оценочного средства
				Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	Контактная работа	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Практическая подготовка	
				час.	час.	час.	час.	час.	
1	Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	14	10	4	2	2	-	Проверочная работа. Доклады. Тесты.
2	Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	14	10	4	2	2	-	Доклады. Тесты.
3	Тема 3. Конфликты в жизнедеятельности общества	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	18	10	8	2	6	2	Проверочная работа. Доклады.
4	Тема 4. Государство и конфликт.	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	16	10	6	2	4	-	Доклады. Тесты.
5	Тема 5. Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	16	10	6	2	4	2	Проверочная работа. Доклады.
6	Тема 6. Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	16	10	6	2	4	2	Доклады. Тесты.
7	Тема 7. Конфликтный тип организации	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	12	10	2	-	2	2	Проверочная работа. Доклады.
8	Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликт	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	18	14	4	2	2	-	Доклады. Тесты.
9	Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИУК-5.3	20	14	6	2	4	2	Доклады. Тесты.
ВСЕГО			144	98	46	16	30	10	

4.3. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

Таблица 4

№ раздела (темы) дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов	Эволюция представлений о конфликтах и их роли. Древний мир и античность. Конфуций. Платон. Аристотель. Предыстория исследования конфликта. Нравственность. Рационализм и социальность.	10
Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие	Основы конфликтов и конфликтности. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние.	10
Тема 3. Конфликты в жизнедеятельности общества	Подразделение конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Социальность, социальные отношения и социальный конфликт	10
Тема 4. Государство и конфликт.	Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество	10
Тема 5. Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.	Конфликтность участников изменяющихся отношений и статусно-ролевая конфликтность. Экономические интересы, отношения и конфликт	10
Тема 6. Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие	Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных стадиях. Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба, принуждение.	10
Тема 7. Конфликтный тип организации	Конфликтность компенсирующего замещения экономических отношений политическими; институциональных форм прямым воздействием; одних действий другими в организациях различного свойства. Переходные типы организации и маргинальность. Кризисы и организация	10
Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликт	Виды и исследование конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы, показатели, их выявление, учет и использование.	14
Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса	14

4.4. Темы курсового проекта (курсовой работы)

Не предусмотрены.

5. Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины.

5.1. Учебно- методические рекомендации по изучению дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины студент должен изучить следующие элементы образовательного процесса:

- самостоятельное изучение разделов и тем курса по учебникам и учебным пособиям с последующей самопроверкой и решением типовых задач;
- индивидуальные консультации (очные и письменные);
- посещение лекций, семинаров,
- сдача экзамена по всему курсу.

Лекционные занятия (теоретический курс)

Общие рекомендации по подготовке к лекциям:

В период сессии студентам читаются лекции, на которых рассматриваются наиболее важные темы и разделы курса, а также рассматриваются вопросы, недостаточно полно или точно освещенные в учебной литературе или вызывающие затруднения у большого числа студентов.

При преподавании дисциплины используются преимущественно следующие типы лекционных занятий:

Лекция-дискуссия

Лекция-консультация

Лекции – вид учебного занятия, основанный на устном систематическом и последовательном изложении материала по какой-либо проблеме, теме.

Основные этапы подготовки к лекционному занятию:

1. определение темы лекции (название – лаконичное, краткое, четкое);
2. выделение главных вопросов;
3. определение объема материала по каждому вопросу (в результате определяется объем всей лекции);
4. подбор и изучение всего литературного материала;
5. подбор наглядного материала, ТСО и дидактического материала к нему;
6. составление плана лекции;
7. написание полного текста лекции.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, учебные вопросы, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. Если читается не первая лекция, то необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала. Раскрывая содержание учебных вопросов, акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их

внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категориальный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с докладами и рефератами по актуальным вопросам обсуждаемой темы.

Лекция должна быть органически связана с другими видами учебных занятий: семинарами, лабораторными работами, учебной и производственной практикой, самостоятельной работой студентов.

Рекомендации по темам:

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Рекомендации
1.	Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов	Рассмотреть историю развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Периодизация учений о конфликтах. Эволюция представлений о конфликтах и их роли. Древний мир и античность. Конфуций. Платон. Аристотель. Предыстория исследования конфликта. Нравственность. Рационализм и социальность.
2.	Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие	Рассмотреть: конфликт, его, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основы конфликтов и конфликтности. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние.
3.	Тема 3.* Конфликты в жизнедеятельности общества	Рассмотреть: Основы конфликтности общества. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. Типология социальных конфликтов. Подразделение конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Социальность, социальные отношения и социальный конфликт
4.	Тема 4. Государство и конфликт.	Рассмотреть: Публичную сферу жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблемы суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество
5.	Тема 5.* Конфликты, риски, кризисы и	Рассмотреть: конфликты деятельностного свой-

	экономическая безопасность.	ства, развития, изменений. Инновационные конфликты и их роль. Понятие риска и виды рисков, их конфликтность и проявление. Конфликтность участников изменяющихся отношений и статусно-ролевая конфликтность. Экономические интересы, отношения и конфликт.
6.	Тема 6.* Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие	Рассмотреть: конфликтные отношения, их особенности и отличия от неконфликтных отношений и форм. Переход отношений в конфликтные и поведение в конфликте. Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных стадиях. Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба, принуждение.
7.	Тема 7.* Конфликтный тип организации	Рассмотреть: Конфликтность организационных решений. Конфликтность компенсирующего замещения экономических отношений политическими; институциональных форм прямым воздействием; одних действий другими в организациях различного свойства. Переходные типы организации и маргинальность. Кризисы и организация.
8.	Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликтов	Рассмотреть: Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Конфликтная ситуация. Виды и исследование конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы, показатели, их выявление, учет и использование.
9.	Тема 9.* Регулирование и разрешение конфликтов	Рассмотреть: Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса

Семинарские (практические) занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарам:

Для более глубокого изучения курса экономики проводятся практические занятия (семинары) на которых обсуждаются и углубленно изучаются наиболее трудно усваиваемые темы.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прочитанной лекции преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме семинара и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Можно завести рабочую тетрадь, в которой учитывать посещаемость занятий студентами и

оценивать их выступления в соответствующих баллах. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке докладов и рефератов.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы, карты, презентации.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Рекомендации по темам:

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Рекомендации
1.	Тема 1. История, опыт, теории, анализ конфликтов	Проводится в форме семинара, либо коллоквиума. Вопросы для обсуждения. 1. Теория конфликта как самостоятельная наука. 2. Основные теории и школы конфликтологии. 3. Основы конфликтности общества. 4. Место, роль и значимость конфликтов в жизни общества. Темы для реферативных выступлений. Аристотель, Аврелий, Т. Гоббс, И. Кант, Г. Гегель, К. Маркс, П. Сорокин, З. Фрейд, Ф. Ницше, В. Ленин, Т. Парсонс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Мертон, Р. Дарендорф, Г. Гэлбрейт, Д. Бертон, М. Фридмен и различные подходы к основам, исследованию, формам и роли конфликтов общего свойства и разноплановых социальных конфликтов.
2.	Тема 2. Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие	Вопросы для обсуждения. 1. Конфликт, его, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. 2. Основы конфликтов и конфликтности. Обусловленность конфликта: организационная, личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная. 3. Структура конфликта по составляющим. 4. Структура конфликта по динамике развития. Конфликтная ситуация. Конфликтогенность. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. 5. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания. 6. Активная фаза конфликта. Границы и функции конфликта. 7. Разрешение конфликта и его последствия.

		<p>Тема для фиксированного выступления.</p> <p>Конфликт и неконфликтные формы организации, отношений, деятельности, взаимодействия. Соотношение, отличия, взаимозависимость.</p>
3.	<p>Тема 3.*</p> <p>Конфликты в жизнедеятельности общества</p>	<p>Вопросы для обсуждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы конфликтности общества. 2. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. 3. Типология социальных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> - Социальный конфликт как отклонение, следствие отхода от законов и принципов; конфликт как свойство; - конфликт как способ достижения цели или защиты системы ценностей; - конфликт как форма отношений. - Антропологическая конфликтность. - Конфликт потребностей. 4. Конфликты основных сфер жизнедеятельности. 5. Конфликты взаимодействия и мотивационно-ориентированные типы. 6. Ценностно-ориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. 7. Конструктивный и деструктивный конфликты. <p>Тема для фиксированного выступления.</p> <p>Конфликтность современного российского общества: основы, проявления, роль и риски, значимость.</p>
4.	<p>Тема 4.</p> <p>Государство и конфликт.</p>	<p>Вопросы для обсуждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликтность государства, власти и их институтов. Фактор государства в конфликте. 2. Конфликтно-управленческие и регулирующие институты, структуры и органы государства. 3. Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах. 4. Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах. 5. Внешнеполитические конфликты и их отражение в деятельности государства. <p>Тема для фиксированного выступления.</p> <p>Конфликтность современного российского государства и способы, формы разрешения возникающих в связи с этим конфликтов.</p>
5.	<p>Тема 5.*</p> <p>Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.</p>	<p>Вопросы для обсуждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликты изменений и развития. 2. Понятие риска и виды рисков, их конфликтность и проявление. 3. Конфликтность участников изменяющихся отношений и статусно-ролевая конфликтность. 4. Экономические интересы, отношения и конфликт. 5. Конфликты, обусловленные становлением рынка и рыночных отношений и конфликты инновационного свойства и развития. 6. Кризисы и конфликты. 7. Конфликты форс-мажорных и кризисных обстоятельств. 8. Проблема рейдерства и корпоративного шантажа. <p>Тема для фиксированного выступления.</p> <p>Современные проблемы, риски и трудности экономического развития России, связанные с федеральным и региональным делением, с местным самоуправлением. Проблема контроля и регулирования.</p>

6.	Тема 6.* Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие	Вопросы для обсуждения. 1. Конфликтные отношения, их особенности и отличия от неконфликтных отношений и форм. 2. Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Обеспечение конфликтных отношений. 3. Институциональные конфликты и их специфика. Систематизация институциональных конфликтов. 4. Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения. 5. Правовые конфликты. Юридический конфликт. Тема для фиксированного выступления. Институционализация конфликтов в российском обществе и государстве. Опыт, состояние, проблемы, перспективы.
7.	Тема 7. Конфликтный тип организации	Вопросы для обсуждения. 1. Организация, ее структура, свойства, характеристики, способы и формы отношений и регулирования. 2. Конфликтный тип организации и организация в конфликте. 3. Иерархическая организация. 4. Дивизиональная организация как развитие иерархической шахтного типа и способ снижения организационной конфликтности. 5. Целевая организация. 6. Функциональная организация и конфликт. Тема для фиксированного выступления. Взаимодействие и взаимоизменение конфликтных и неконфликтных организаций в процессе регулирования и разрешения конфликтов экономической сферы.
8.	Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликтов	Вопросы для обсуждения. 1. Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей. 2. Социальные конфликты, обусловленные экономическими отношениями. 3. Демографический фактор в социальных конфликтах. 4. Этнонациональные и социокультурные конфликты. 5. Религиозные конфликты. Тема для фиксированного выступления. Конфликтность российского общества в связи с миграционными процессами в экономической сфере и проблемой занятости населения.
9.	Тема 9. Регулирование и разрешение конфликтов	Вопросы для обсуждения. 1. Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы. 2. Внешнее и включенное воздействие на конфликт, его регулирование. 3. Регулирование конфликтов личностного свойства. 4. Конфликты экономической сферы, рынка и рыночных отношений и способы воздействия на них. Ролевая игра. Выделить команду, распределить функции и полномочия и отработать способы и формы воздействия и регулирования конфликтов, связанных с различными формами собственности и налоговой ответственности субъектов экономической, предпринимательской деятельности. Вариант: для самозанятых и индивидуальных предпринимателей.

Образовательные технологии, используемые для проведения семинаров в интерактивной форме:

Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора (самостоятельная работа студентов).

Метод кейс-стади – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. При данном методе обучения студент самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его

Учебно-методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы

1) Учебно-методические рекомендации по изучению обучающимися вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.

Виды и содержание самостоятельной работы студента по дисциплине:

- самостоятельная работа с книгой,
- самопроверка,
- выполнение упражнений (решение тестов),
- консультации

Самостоятельная работа с книгой

Начинать изучение курса в целом или темы семинарского занятия необходимо с рассмотрения его содержания по программе, затем приступить к рассмотрению отдельных тем. Сначала знакомятся с содержащимися в данной теме вопросами, их последовательностью, а затем уже приступают к изучению содержания темы. При первом чтении необходимо получить общее представление об излагаемых вопросах. При повторном чтении необходимо параллельно вести конспект, в который заносить все основные понятия и закономерности рассматриваемой темы, зависимости и их выводы; впервые встретившиеся термины с краткими пояснениями их сущности. По возможности старайтесь систематизировать материал, представляйте его в виде графиков, схем, диаграмм, таблиц - это облегчает запоминание материала и позволяет легко восстановить его в памяти при повторном обращении. Не старайтесь наполнить конспект отдельными фактами и цифрами, их всегда можно отыскать в соответствующих справочных материалах. Вникайте в сущность того или иного вопроса - это способствует более глубокому и прочному усвоению материала.

Переходить к изучению новой темы следует только после полного изучения теоретических вопросов, выполнения самопроверки и решения задач по предыдущей теме.

Самопроверка

Закончив изучение темы, ответьте на вопросы для самопроверки, которые акцентируют внимание на наиболее важных вопросах темы. При этом старайтесь не

пользоваться конспектом или учебником. Частое обращение к конспекту показывает недостаточное усвоение основных вопросов темы. Необходимость частого обращения к учебнику показывает неумение правильно конспектировать основные понятия и закономерности темы. Внесите коррективы в конспект, который впоследствии поможет при повторении материала в период подготовки к экзамену.

Выполнение упражнений (решение тестов)

Для более прочного усвоения теоретического материала после самопроверки необходимо выполнить упражнения и ответить на вопросы тестов по пройденной теме.

Консультации

При возникновении затруднений при изучении теоретической части курса, ответов на вопросы для самопроверки или решении задач, следует обращаться за письменной или устной консультацией к преподавателю в институт. При этом необходимо точно указать вопрос, вызывающий затруднение, место в учебнике, где он разбирается.

Рекомендации по подготовке доклада

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

Критерии оценивания:

- соответствие заявленной теме – 1 балл,
- логичность и последовательность изложения материала – 2 балла,
- способность к работе с информационными источниками – 1 балл,
- способность к анализу – 3 балла,
- умение формулировать выводы – 3 балла.

Итого: максимум 10 баллов.

Рекомендации по подготовке контрольной работы

Объем: не менее 12 страниц.

Количество использованных источников: не менее 5 за последние 3 года.

Параметры:

- ширина верхнего поля - 15 мм;
- ширина нижнего поля - 20 мм;
- ширина правого поля - 10 мм;
- ширина левого поля - 25 мм.

Текст печатается через полтора интервала, 14 шрифтом, гарнитура Times New Roman. Абзацный отступ — 5 знаков. Сноски печатаются через один интервал 10 шрифтом и нумеруются арабскими цифрами без скобки. Нумерация сносок начинается заново на каждой странице.

Нумерация страниц начинается со страницы 3. Титульный лист (1-я страница) и оглавление (2-я страница) не нумеруются.

Вставки на полях и между строк не допускаются.

При включении цитат обязательна ссылка на источник. Все сноски и под-

строчные замечания должны быть на странице, к которой они относятся. Сокращения в тексте не допускаются, за исключением общепринятых.

Например: автор - авт., город - г., дополнение - доп., издание -изд., исследование - исслед., систематический - сист., Москва -М., раздел - разд., республика - респ.

Таблицы должны быть простыми и удобными для размещения в тексте. В графах таблиц необходимо повторять одинаковые цифры, символы, формулы и обозначения, не заменяя их кавычками или иными знаками.

Критерии оценивания:

- соответствие заявленной теме – 1 балл,
- логичность и последовательность изложения материала – 2 балла,
- способность к работе с информационными источниками – 1 балл,
- способность к анализу – 3 балла,
- умение формулировать выводы – 3 балла.

Итого: максимум 10 баллов

Методические рекомендации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательно-го контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования.

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих; обеспечивается доступ к учебно-методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

5.2. Перечень нормативных правовых актов, актов высших судебных органов, материалов судебной практики

Не предусмотрено

5.3. Информационное обеспечение освоения дисциплины (модуля)

Информационные, в том числе электронные ресурсы Университета, а также иные электронные ресурсы, необходимые для изучения дисциплины (модуля): *(перечень ежегодно обновляется)*

№ п/п	Наименование	Адрес в сети Интернет	Условия доступа
1.	ЭБС «ZNANIUM.COM»	https://znanium.com/ Основная коллекция Коллекция издательства Статут Znanium.com. Discovery для аспирантов	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
2.	ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
3.	ЭБС «BOOK.ru»	https://www.book.ru/ коллекция издательства Проспект Юридическая литература; коллекции издательства Кнорус Право, Экономика и Менеджмент	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
4.	East View Information Services	http://dlib.eastview.com/ Универсальная база данных периодики (электронные журналы)	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
5.	Электронный каталог РГУП	http://biblioteka.raj.ru/MegaPro/Web	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
6.	Информационно-образовательный потенциал РГУП	http://op.raj.ru/ электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
7.	Система электронного обучения «Фемида»	https://femida.raj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
8.	Правовые системы	Гарант, Консультант	По ip-адресу в университете
9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	По ip-адресу в университете

Основная и дополнительная литература указана в Карте обеспеченности литературой.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень используемого программного обеспечения
Б.1.Б.18	Конфликтология	Аудитория 221 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации (здание учебного корпуса ЛК-2 – комната 4)	1. MS Windows 8 2. программное обеспечение для комплекта Робот-тренажер "Гриша-1.01" с 3. Учебно-тренировочный комплекс огневой подготовки "Стреллец-1"

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных ООП, оснащены наборами мультимедийного демонстрационного оборудования

(компьютер с программным обеспечением, проектор, акустическая система) и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематическое иллюстрирование учебного процесса (слайд-презентации лекций, видеофильмы, видеоролики и т.п.)

7.Карта обеспеченности литературой

Кафедра экономики

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Дисциплина: **Конфликтология**

Курс: 2

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	ЭБС (указать сс)
1	2
Основная литература:	
Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1228800 (дата обращения: 15.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/ment?id=398577#bi
Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1941722 (дата обращения: 15.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/ment?id=422734#bi
Дополнительная литература:	
Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1913995 (дата обращения: 15.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/ment?id=421385#bib
Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 282 с. - ISBN 978-5-394-03557-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093207 (дата обращения: 14.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/ment?id=358457
Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1902912 (дата обращения: 15.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/ment?id=420430#bib

Зав. библиотекой



Зам. зав. кафедрой

8. Фонд оценочных средств
8.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	История, теории, опыт, школы и направления исследования конфликтов	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Проверочная работа. Доклады. Тесты.
2.	Конфликт, его основы, структура, развитие, свойства	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Доклады. Тесты.
3.	Тема 3.* Конфликты в жизнедеятельности общества	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Проверочная работа. Доклады.
4.	Тема 4. Государство и конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Доклады. Тесты
5.	Тема 5.* Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Проверочная работа. Доклады.
6.	Тема 6.* Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Доклады. Тесты.
7.	Тема 7.* Конфликтный тип организации	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Проверочная работа. Доклады.
8.	Тема 8. Прогнозирование и исследование конфликтов	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Доклады. Тесты.
9.	Тема 9.* Регулирование и разрешение конфликтов	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3	Доклады. Тесты.

8.2. Оценочные средства

Вопросы для занятий семинарского типа (семинаров, коллоквиумов)

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1.	ИУК-5.1	Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
2.	ИУК-5.2	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
3.	ИУК-5.3	Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач следующих компетенций

Тема семинара 1: История, опыт, теории, анализ конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Теория конфликта как самостоятельная наука.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	2. Основные теории и школы конфликтологии.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	3. Основы конфликтности общества.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	4. Место, роль и значимость конфликтов в жизни общества.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 2: Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Конфликт, его, сущность, структура, элементы и факторы воздействия.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	2. Основы конфликтов и конфликтности. Обусловленность конфликта: организационная, личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	3. Структура конфликта по составляющим.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	4. Структура конфликта по динамике развития. Конфликтная ситуация. Конфликтогенность. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
5.	5. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
6.	6. Активная фаза конфликта. Границы и функции конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
7.	7. Разрешение конфликта и его последствия.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 3: Конфликты в жизнедеятельности общества

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Основы конфликтности общества.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	2. Конфликт как социальное явление и как форма отношений.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 4: Конфликты в жизнедеятельности общества

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Типология социальных конфликтов:	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	2. - Социальный конфликт как отклонение, следствие отхода от законов и принципов; конфликт как свойство; - конфликт как способ достижения цели или защиты системы ценностей; - конфликт как форма отношений. - Антропологическая конфликтность. - Конфликт потребностей.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 5: Конфликты в жизнедеятельности общества

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты взаимодействия и мотивационно-ориентированные типы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Ценностно-ориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Конструктивный и деструктивный конфликты.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 6: Государство и конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтность государства, власти и их институтов. Фактор государства в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Конфликтно-управленческие и регулирующие институты, структуры и органы государства.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 7: Государство и конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Внешиполитические конфликты и их отражение в деятельности государства.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 8: Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты изменений и развития.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Понятие риска и виды рисков, их конфликтогенность и проявление.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Конфликтность участников изменяющихся отношений и статусно-ролевая конфликтность.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Конфликты изменений и развития.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 9: Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты, обусловленные становлением рынка и рыночных отношений и конфликты инновационного свойства и развития.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Кризисы и конфликты.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Конфликты форс-мажорных и кризисных обстоятельств.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Проблема рейдерства и корпоративного шантажа.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 10: Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтные отношения, их особенности и отличия от неконфликтных отношений и форм.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Обеспечение конфликтных отношений.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 11: Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Институциональные конфликты и их специфика. Систематизация институциональных конфликтов.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Правовые конфликты. Юридический конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 12: Конфликтный тип организации

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Организация, ее структура, свойства, характеристики, способы и формы отношений и регулирования.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Конфликтный тип организации и организация в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Иерархическая организация.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Дивизиональная организация как развитие иерархической шахтного типа и способ снижения организационной конфликтности.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

5.	Целевая организация.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
6.	Функциональная организация и конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 13: Прогнозирование и исследование конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Социальные конфликты, обусловленные экономическими отношениями.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Демографический фактор в социальных конфликтах.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 14: Регулирование и разрешение конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Внешнее и включенное воздействие на конфликт, его регулирование.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Регулирование конфликтов личностного свойства.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Конфликты экономической сферы, рынка и рыночных отношений и способы воздействия на них.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Тема семинара 15: Регулирование и разрешение конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтный тип управления.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Управление конфликтом и управление через конфликт. Основы, модели, менеджмент.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Специфика управления конфликтами личностного свойства, групповыми, конфликтами различных сфер жизнедеятельности, политическими и публичными.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

2. Критерии оценки фронтального опроса:

Отвечает верно	3 балла
Отвечает с незначительными неточностями	2 балла
Отвечает с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет	1 балл
Не может ответить	0 баллов

Комплект заданий для контрольной работы

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1.	ИУК-5.1	Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
2.	ИУК-5.2	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
3.	ИУК-5.3	Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач следующих компетенций

Семинар 1.

Темы для контрольной работы: : История, опыт, теории, анализ конфликтов

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основные теории и школы конфликтологии	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Место, роль и значимость конфликтов в жизни общества.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 2.

Темы для контрольной работы: Конфликт. Основы, развитие, разрешение, воздействие

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основы конфликтов и конфликтности. Обусловленность конфликта: организационная, личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Структура конфликта по составляющим.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 3.

Темы для контрольной работы: Конфликты в жизнедеятельности общества

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основы конфликтности общества.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликт как социальное явление и как форма отношений.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 4.

Темы для контрольной работы: Конфликты в жизнедеятельности общества

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Типология социальных конфликтов:	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты взаимодействия и мотивационно-ориентированные типы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 5.

Темы для контрольной работы: Конфликты в жизнедеятельности общества

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты взаимодействия и мотивационно-ориентированные типы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Ценностно-ориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 6.

Темы для контрольной работы: Государство и конфликт.

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтность государства, власти и их институтов. Фактор государства в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции

1.	Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
----	---	---------------------------

Семинар 7.

Темы для контрольной работы: Государство и конфликт.

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Внешнеполитические конфликты и их отражение в деятельности государства.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 8.

Темы для контрольной работы: Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты изменений и развития.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Понятие риска и виды рисков, их конфликтогенность и проявление.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 9.

Темы для контрольной работы: Конфликты, риски, кризисы и экономическая безопасность.

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Кризисы и конфликты.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Проблема рейдерства и корпоративного шантажа.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 10.

Темы для контрольной работы: Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтные отношения, их особенности и отличия от неконфликтных отношений и форм.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Стратегии поведения в конфликте и варианты его развития. Обеспечение конфликтных отношений.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 11.

Темы для контрольной работы: Конфликтные отношения, поведение, взаимодействие

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Институциональные конфликты и их специфика. Систематизация институциональных конфликтов.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Правовые конфликты. Юридический конфликт.	ОК-5; ОК-6

Семинар 12.

Темы для контрольной работы: Конфликтный тип организации

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтный тип организации и организация в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Дивизиональная организация как развитие иерархической шахтного типа и способ снижения организационной конфликтности.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 13.

Темы для контрольной работы: Прогнозирование и исследование конфликтов

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Социальные конфликты, обусловленные экономическими отношениями.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 14.

Темы для контрольной работы: Регулирование и разрешение конфликтов

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликты экономической сферы, рынка и рыночных отношений и способы воздействия на них.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Семинар 15.

Темы для контрольной работы: Регулирование и разрешение конфликтов

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтный тип управления.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Управление конфликтом и управление через конфликт. Основы, модели, менеджмент.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

2.Критерии оценки контрольной работы:

Выполняет работу верно	3 балла
Выполняет работу с незначительными неточностями	2 балла
Выполняет работу с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет	1 балл
Не может выполнить работу	0 баллов

Темы рефератов (эссе, докладов, сообщений)

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1.	ИУК-5.1	Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
2.	ИУК-5.2	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
3.	ИУК-5.3	Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач следующих компетенций

Перечень тем рефератов (эссе, докладов, сообщений):

№ п/п	Тема	Код компетенции (части компетенции)
1.	Девиантность в конфликте и ее формы.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
2.	Предмет конфликта и его роль в разворачивании конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
3.	Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
4.	Социальная напряженность и предконфликтность.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
5.	Латентность и латентная фаза конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
6.	Манифестация и ее роль в развитии конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
7.	Институциональная фаза конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
8.	Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
9.	Психология конфликтного поведения.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
10.	Социальные составляющие поведения в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
11.	Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
12.	Сотрудничество в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
13.	Соперничество и противодействие в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
14.	Агрессия, ее роль в конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
15.	Понятие конфликтогенов, их воздействие на конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
16.	Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

17.	Развитие конфликта на основе конфликтных ситуаций.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
18.	Развитие конфликтов на основе воздействия конфликтогенов.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
19.	Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
20.	Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
21.	Стадии развертывания конфликта и их характеристика.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
22.	Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
23.	Современные теории конфликта и их значение.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
24.	Равновесная парадигма Т. Парсонса и социальный конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
25.	Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
26.	Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
27.	Конфликтная теория Р. Дарендорфа.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
28.	Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
29.	Концепция структурного насилия в теории социального конфликта.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
30.	Общая теория конфликтов и ее роль в управлении конфликтом.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
31.	Концепция конфликтов на основе потребностей, Д. Бертона.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
32.	Типология социальных конфликтов и их специфика.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
33.	Личность и конфликт. Конфликтность личности.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
34.	Внутриличностный конфликт.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3
35.	Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.	ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3

2.Критерии оценивания:

соответствие заявленной теме	1 балл
логичность и последовательность изложения материала	2 балла
способность к работе с информационными источниками	1 балл
способность к анализу	3 балла
умение формулировать выводы	3 балла
Итого:	максимум 10 баллов

Тестовые задания

Содержание банка тестовых заданий

F1: Конфликтология

V1: Конфликтология

I:01

S:: Выделите среди предлагаемых имен автора «общей теории конфликта»:

-: О. Конт

-: Г. Гэлбрейт

-: Т. Парсонс

+: К. Боулдинг

I:02

S: Фрустрация, как один из факторов конфликтности, предполагает:

+: неопределенность положения человека, невозможность или неспособность ориентироваться в социальном и политическом пространстве, а тем более вырабатывать собственную устойчивую позицию, вследствие индивидуальных качеств и состояния, воздействия психогенных, социогенных, техногенных и собственно политических факторов

-: агрессивное поведение государства в отношениях с другими странами, предполагающее прямое (война, оккупация, насилие) или опосредованное («дипломатия канонерок», создание и поддержание трудностей и угроз для другой стороны) применение силовых средств, в том числе

I:03

S: Ложные или нереалистические конфликты впервые выделил:

-: К. Маркс

+: Л. Козер

-: О. Конт

-: М. Вебер

I:04

S: Родоначальник теории конфликтного функционализма Л. Козер утверждал, что:

-: личность и общество находятся во внутренней гармонии и сохраняют относительную независимость друг от друга

+: острота конфликта, подрывающего основополагающие принципы социальной системы, напрямую связана с жесткостью ее структуры. Равновесию подобной структуры угрожает не конфликт как таковой, а сама эта жесткость

I:05

S: Латентный уровень политического конфликта, это:

-: непрерывное воздействие конфликта на общество и отношения в нем, стремление субъектов вовлечь в политический конфликт все новых участников, привлечь в свою пользу их, их ресурсы и потенциалы

+: скрытый, неконтролируемый государством и институтами общества период формирования самого конфликта, его субъектов и осознания необходимости, до выхода на публичный уровень

I:06

S: Так называемую «лестницу эскалации конфликта» разработал:

-: К. Маркс

-: М. Вебер

+: Г. Кан

-: Ю. Ростой

I:07

S: К. Левин определял в качестве ведущей мотивацию ухода от конфликта:

-: особой значимостью конфликта для защиты собственных интересов

+: страхом наказания за неисполнение роли в конфликтной ситуации

-: патриотическим подъемом и готовностью к самопожертвованию

-: охват конфликтностью всех отношений и уровней

I:08

S: М. Вебер считал, что общество, в период кризисов, поражающих структуры власти, требует и, как правило, получает:

-: бюрократического лидера

+: харизматического лидера

-: лидера патриархального типа

-: лидера-олигарха

I:09

S: В понимании конфликтности российский либерализм исходил:

-: из того, что русское государство основано на общинности, общем взаимном согласии всей русской земли

+: из необходимости предотвращения политических конфликтов на основе политической демократии, правовых механизмов, разделения властей, начал соперничества, конкуренции в экономике

I:10

S: В потребностно-деятельностной теории конфликт понимается как:

-: способ противодействия, осуществляемый в пределах установленных социальных институтов

+: способ взаимодействия, где нацеленность на борьбу и способ взаимодействия, определяется ущемленной потребностью и (или) условиями ее удовлетворения

I:11

S: Девиантность как причину появления конфликтного взаимодействия выделял:

+: Т. Парсонс

-: К. Боулдинг

-: О. Конт

-: К. Маркс

I:12

S: Этнополитические конфликты:

+: относятся к ценностно-ориентированным, вызываемым противоречием между традицией, суверенным правом и политикой государства

-: относятся к целеориентированным, вызываемым стремлением обеспечить интеграцию этноса в доминирующие политические отношения

I:13

S: Достоевский, в произведениях «Преступление и наказание» и «Бесы»:

+: не был согласен с тем, что у русского человека бесконфликтная природа. По его мнению, с одной стороны, в ней есть место добру и отзывчивости к другим народам. С другой, народ осуждает грех, но не самого человека и называет преступление несчастием, а преступников несчастными

-: утверждал, что русское государство основано на «общем взаимном согласии всей русской земли». Естественные простые и единодушные отношения и законы, выражающие эти отношения, вытекали из двух источников – «бытового предания и их внутреннего убеждения»

I:14

S: Конфликт своим проявлением:

-: упорядочивает политическую и общественную организацию

-: институционализирует отношения в обществе и власти

+: изменяет отношения, вводя иные правила, поведение и действия сторон

-: не влияет на отношения и поведение сторон, участников и общества

I:15

S: Политический конфликт внешнего свойства:

+: укрепляет внутригрупповую солидарность и обеспечивает единство.

-: ослабляет внутригрупповую солидарность

-: не влияет на отношения и целостность общества

-: изначально предполагает договорные, консенсусные формы отношений

I:16

S: В случае политического конфликта внутреннего свойства этнические, конфессиональные различия:

-: преодолеваются перед общей угрозой

+: обостряются, вплоть до межэтнических, межконфессиональных войн

-: выступают способом снижения остроты конфликта

-: не играют никакой роли в конфликте

I:17

S: коллективистский тип социальной организации:

-: имеет глубокие внутренние противоречия

-: отличается ассоциативностью, свободой связей и отношений

+: способен мобилизовать внутренние ресурсы синергетического свойства, резко усиливающие противодействие конфликту

-: не сказывается на поведении членов организации в конфликте

I:18

S: Конфликт как отношения, отражающее противоречия между классами рассматривал:

-: М. Вебер

-: Г. Гегель

+: К. Маркс

-: Л. Козер

I:19

S: Основоположник концепции права на конфликт Р. Дарендорф понимает конфликт:

+: как любое отношение, которое можно охарактеризовать через объективные или субъективные противоположности

-: как девиантность, нарушающая структурное социальное равновесие

I:20

S: Конфликтоген – это:

-: заложенный в человеке с рождения конфликтный потенциал, исходное основание конфликта

+: действие в конфликте, повышающее его уровень и переводящее в более острую форму противостояния

-: человек, провоцирующий конфликт

-: достижение генной инженерии, имплант, стимулирующий агрессию

I:21

S: Конфликтологическую теорию потребностей предложил:

-: Т. Парсонс

+: Д.Бертон

-: К. Маркс

-: К. Боулдинг

I:22

S: Управление через сотрудничество, так называемую «доктрину человеческих отношений», разработал:

-: Ф.У. Тэйлор

-: М. Вебер

+: Э. Мэйо

-: А. Файоль

I:23

S: Исследователь психологии конфликтного поведения, выводивший природу конфликтности индивида из борьбы между танатосом и эросом, между «Я» и «оно»:

-: К.Юнг

-: Э. Фромм

+: З. Фрейд

-: М. Вебер

I:24

S: Групповыми считаются конфликты:

-: конфликты потребностей

+: охватывающие всех или большинство участников или касающиеся противоположных интересов по поводу целей и ценностей

-: между политической властью и гражданами

-: конфликты гражданской позиции или выбора

I:25

S: Конфликтность управления в первичной организации определяется:

-: наличием дружеских контактов и неформальных связей

-: коллективизмом, как свойством организации

- : наличием административной составляющей организации
- +: противоречиями между объектом и субъектами управления

I:26

S: Взаимодействие и интеграция в организации:

- : допустимы только в случае обострения конфликта
- +: являются предпочтительными, как способы предотвращения конфликтов
- : сами по себе вызывают внутреннее напряжение и конфликт
- : выступают фазами эскалации конфликта

I:27

S: С развитием и эскалацией конфликта, до его активной фазы, возрастает роль:

- : ужесточения ограничений и запретов
- : отказа от нормативных регуляторов поведения и деятельности
- +: интеграции конфликта в систему отношений, с соответствующими изменениями в ней
- : административных ресурсов, санкций и наказания

I:28

S: Конфликтная ситуация представляет собой:

- : убыстряющееся развитие конфликта по восходящей линии, с вовлечением новых участников и формированием и интеграцией других конфликтов
- +: относительно стабильную фазу развития конфликта, регулируемую соответствующими нормами и отношениями

I:29

S: Учение о диалектике, как системе противоречий и их конфликтному взаимодействию разработал:

- : Л. Козер
- : М. Вебер
- : Г. Кан
- +: Г. Гегель

I:30

S: Концепция травматических перемен (автор П. Штомпка) состоит в следующем:

- +: неожиданные и радикальные социальные изменения травмируют общественный организм. Социальная травма, это в первую очередь травма культурная, ибо рушатся основания привычных символов, смыслов и значений социальной реальности
- : общество есть не что иное, как народный организм в деятельном развитии, не что иное, как сам народ в его поступательном движении. Общество служит выражению народных начал и внутренней целостности народного организма

I:31

S: Под депривацией – явлением, вызывающим конфликт интересов, понимается:

- : уход личности от реальности в сторону замкнутости
- +: расхождение ожиданий и реальности
- : выбор поведения в конфликте
- : подчинение внешнему воздействию

I:32

S: В современной российской управленческой политике под конфликтом потребностей понимается:

-: невозможность выделить ведущее направление деятельности, вследствие воздействия неопределенности политической ситуации и политической стратегии, воздействия различных политических сил и факторов

+: положение, когда статусные положение и функции государственного служащего приходят в противоречие с его личными потребностями, в пользу последних, используя для этого возможности государства и власти, в ущерб последним

I:33

S: Ужесточение насилия, санкций и наказания, считал Р. Дарендорф:

-: ослабляет конфликт

+: ужесточает и обостряет конфликт и конфликтные отношения, эскалирует другие виды конфликтов

-: не влияет на конфликт и конфликтность участников

-: является эффективным средством в разрушении конфликтной среды

I:34

S: экстремизм и терроризм, как недопустимые формы насилия, осуществляемые для достижения политических целей неизбирательными средствами и попирающее принятые в обществе правовые нормы и правила понимаются:

-: в социокультурных теориях политического конфликта

+: в правовых концепциях конфликтов

-: при цивилизационном подходе к политическим конфликтам

-: при традиционном подходе к конфликтам

I:35

S: Наказание людям и народам за их грехи и отступления от истинных канонов веры является центральной идеей концепции:

-: социокультурной трактовки конфликтов

+: теологической трактовки конфликтов

-: цивилизационной трактовки политических конфликтов

-: мотивации приобщения к конфликту

I:36

S: Гаагские конвенции регулируют:

-: права человека в международной сфере

-: обязанности воюющих сторон по отношению к мирному населению

+: правила и способы ведения войн и военных конфликтов

-: конфликты в экономике и торговле между странами и народами

I:37

S: «Политический конфликт есть столкновение прав человека с их обеспечением со стороны государства» - это понимание определил:

-: Г. Кан

+: Р. Дарендорф

-: В. Ленин

-: К. Маркс

I:38

S: Конфликтность рыночной экономики обусловлена:

-: системой вмешательства власти и государства, кейнсианством

+: монополизацией рынков, выделением успешных игроков и их доминированием.

I:39

S: Политику, политическое воздействие и политические конфликты определял в качестве ведущих, воздействующих на все остальные и подчиняющих их своим целям :

-: Г. Кан

-: Р. Дарендорф

-: Д. Бертон

+: В. Ленин

I:40

S: Бюрократию, как конфликтологическую составляющую аппарата государства, выделял:

-: Л. Козер

+: М. Вебер

-: К. Маркс

-: Г. Гегель

I:41

S: Медиация, как форма конфликтного разрешения:

+: предполагает разрешение конфликтов без прямого участия государства, созданием и функционированием особого рода институциональных форм третейского свойства

-: предполагает прямое вмешательство государства в конфликт, в качестве третьей стороны, с императивными формами регулирования отношений сторон и конфликтного разрешения

I:42

S: В разработке и принятии социально-политических решений на проведение миротворческой акции заключается такая функция современного миротворчества как:

-: гуманистическая

+: нормативно-регулятивная

-: агрессивно-принудительная

-: военно-политическая

I:43

S: Целостная совокупность организации, средств и методов управленческой деятельности субъекта управления политическим конфликтом, нормативно упорядоченная для достижения намеченной цели, это:

+: механизм управления конфликтом

-: орган управления конфликтом

-: социальная организация

-: конфликтный потенциал

I:44

S: Одно из условий и, одновременно, функция управления конфликтом:

-: потенциал конфликта

- + : организация
- : ресурсы конфликта
- : окружающая конфликт социальная среда

I:45

S: Разрешение или запрет на конфликт, устанавливаемое на основе всеобщего согласия:

- : договор
- : мораторий
- + : консенсус
- : сертификат

I:46

S: Теорию классовых конфликтов разрабатывал::

- : М. Вебер
- : О. Конт
- + : К. Маркс
- : Ю. Росту

I:47

S: Системный политический кризис, это:

- : политические конфликты, сведенные в единую институциональную целостность и проявляющиеся одновременно, в ходе выборов или иных подобных форм и изменений
- + : наиболее острая форма противоречий и противодействий в обществе, государстве, отношениях, характеризующаяся опасностью разрушения политической и общественной системы

I:48

S: Экстремизм, терроризм являются :

- + : недопустимыми формами политических конфликтов, поскольку в них теряется целесообразность, применяются крайние методы, страдает население, не вовлеченное в конфликт
- : вынужденными, в ряде случаев признаваемыми формами политических конфликтов, поскольку они провоцируются властью и государством и являются вынужденной ответной мерой конфликтного противодействия

I:49

S: Теорию «убывающего плодородия», вследствие которой войны и другие конфликты играют положительную роль в регулировании народонаселения, выдвинул:

- : К. Маркс
- + : Т. Мальтус
- : М. Вебер
- : А. Смит

I:50

S: Один из разработчиков теории «жизненного пространства»:

- : К. Маркс
- : М. Вебер
- : М. Бакунин

+: К. Хаусхофер

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Вопросы, выносимые на экзамене, по дисциплине «Конфликтология»

1. Агрессия, ее роль в конфликте.
2. Античность и конфликт.
3. Властно-государственные конфликты и их свойства.
4. Внутриличностный конфликт.
5. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
6. Девиантность в конфликте и ее формы.
7. Институциональная фаза конфликта.
8. Институциональные конфликты, их основы и особенности.
9. Классовые теории конфликта и их значение.
10. Компромисс и соглашения в разрешении конфликтов.
11. Конструктивное и деструктивное воздействие на конфликт.
12. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
13. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
14. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
15. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
16. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
17. Конфликтность взаимодействия государства и гражданского общества.
18. Конфликтность государства и особенности конфликтов с его участием.
19. Конфликтность гражданского общества и ее формы.
20. Конфликтность современного российского общества.
21. Конфликтность экономической сферы деятельности.
22. Конфликтные формы организационных построений.
23. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
24. Конфликты переходных периодов развития общества.
25. Концепция конфликтов на основе потребностей, Д. Бертона.
26. Концепция структурного насилия в теории социального конфликта.
27. Латентность и латентная фаза конфликта.
28. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
29. Манифестация и ее роль в развитии конфликта.
30. Медиаторство и медиация в конфликте.
31. Межгрупповые конфликты.
32. Межличностные конфликты и их особенности.
33. Неконфликтные формы организационных построений.
34. Общая теория конфликтов и ее роль в управлении конфликтом.
35. Основы и основания конфликта. Реалистический конфликт.
36. Переговоры в регулировании и разрешении социальных конфликтов.
37. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.
38. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
39. Политизация социальных конфликтов.

40. Политика ухода от конфликта и ее применение.
41. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
42. Понятие конфликта, его основы и сущность.
43. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
44. Понятие конфликтогенов, их воздействие на конфликт.
45. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
46. Понятие экономической безопасности и ее составляющие.
47. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
48. Посредничество и третейская сторона в конфликте.
49. Право и конфликт. Роль права в урегулировании конфликтов.
50. Предмет конфликта и его роль в разворачивании конфликта.
51. Проблема глобальных конфликтов.
52. Психология конфликтного поведения.
53. Равновесная парадигма Т. Парсонса и социальный конфликт.
54. Развитие конфликта на основе конфликтных ситуаций.
55. Развитие конфликтов на основе воздействия конфликтогенов.
56. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
57. Развитие теории конфликта в Новое Время
58. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
59. Разрешение конфликтов юридическими средствами.
60. Роль, способы и формы воздействия государства на конфликт.
61. Современные теории конфликта и их значение.
62. Соперничество и противодействие в конфликте.
63. Сотрудничество в конфликте.
64. Социальная напряженность и предконфликтность.
65. Социальные составляющие поведения в конфликте.
66. Социокультурные конфликты и их особенности.
67. Социоструктурные конфликты и характер их включения в отношения.
68. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
69. Стадии разворачивания конфликта и их характеристика.
70. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
71. Стратегии прекращения конфликта.
72. Структура конфликта, роль и воздействие элементов.
73. Теория и опыт конфликтов в период буржуазных революций.
74. Типология социальных конфликтов и их специфика.
75. Управление посредством конфликта.
76. Экономические риски и кризисы и конфликт.
77. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.
78. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.

Критерии оценивания экзамена:

Критерии	Баллы
Знание не сформировано / Умение не сформировано / Навык не сформирован	1-15

Знание сформировано частично / Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	16-40
Знание сформировано, но имеет несущественные недостатки / Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	41-50
Знание сформировано полностью / Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	51-60

Оценка на зачете выставляется с учетом баллов, выставленных обучающемуся по итогам текущего контроля – за ответы на семинарах: для этого баллы, полученные за ответы на семинарах и за ответ на вопросы экзамена суммируются и делятся.

Критерии оценивания:

Баллы	Оценка
1-36	неудовлетворительно
37-58	удовлетворительно
59-79	хорошо
80-100	отлично

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Дисциплина: Конфликтология

Билет № 1

1. Предмет конфликта и его роль в разворачивании конфликта.
2. Социальная напряженность и предконфликтность.

Зам. зав. кафедрой
к.э.н. , доцент

С.А.Башкирцева