

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифуллин Рамиль Анварович

Должность: Директор Казанского филиала

Дата подписания: 04.12.2023 10:45:39

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae27c01b701aabc1bc13072d7b00b08b212e44091c482448eba9

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Набор 2023 г.

Направление подготовки: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль «Стратегическое государственное и муниципальное управление»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС

Разработчик: Нуртдинов А.Р. к.э.н., доцент _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры экономики № 14 от 22.06.2023г.).

Зав. Кафедрой Макаров Анатолий Николаевич

Казань, 2023

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ
учебно-методического комплекса по дисциплине (модулю)
Стратегические механизмы разрешения конфликтов

для набора 2023 года

Наименование структурного элемента УМК	Краткое содержание изменения	Дата и номер протокола заседания кафедры

Факультативные элементы УМК: _____

Актуализация выполнена ¹: _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 201__ г.
подпись

Зав. кафедрой _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 20__ г.
подпись

(подпись)

¹ Если отдельные элементы УМК разрабатывались отдельными авторами, то на форзаце необходимо указать соответствующую информацию, обеспечить подписание документа всеми авторами.

Оглавление

Аннотация

Цели освоения дисциплины

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Требования к результатам освоения дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы

Содержание дисциплины

Оценочные средства по итогам освоения дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Аннотация рабочей программы дисциплины
«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»
Автор-составитель: Нуртдинов А.Р.

Цель изучения дисциплины	Целью учебной дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» является подготовка магистров в области разрешения конфликтов как одного из важных слагаемых современного управления.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Предмет «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» входит в группу Б1.В.9., направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: «Стратегическое государственное и муниципальное управление». Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1.1. Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений; ПК-3.1 Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции
Содержание дисциплины (модуля)	Дисциплина состоит из следующих разделов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликтология, ее место, роль и значение. 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта. 4. Основные теории конфликтов 5. Типология социальных конфликтов. 6. Политический конфликт. 7. Юридический конфликт. 8. Анализ и диагностика конфликтов 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов 10. Технологии управления конфликтами 11. Конфликтность современного российского общества.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» является подготовка магистров в области разрешения конфликтов как одного из важных слагаемых современного управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)

Предмет «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» входит в Б1.В.9., направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: «Государственное и муниципальное управление». Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер.

Для освоения программы настоящей дисциплины студент должен

знать: сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента

уметь: разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.;

применять методы оценки рисков при построении системы управленческих решений;

проводить анализ рисков для принятия управленческих решений

владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации;

навыками

контроля эффективностью управленческих решений;

навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

В результате изучения дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» магистрант должен:

Знать:

- основные экономические определения;
- основные экономические показатели, характеризующие работу предприятий (фирм, организаций) и методику их расчета;
- механизмы ценообразования;
- теоретические основы и методику бизнес-планирования;
- состав основных и оборотных средств предприятий (фирм), посреднических организаций;
- структуру финансовой среды предпринимательства;
- основные операции по привлечению финансовых ресурсов;
- основные методы и пути минимизации риска;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений;
- уметь
 - рассчитывать основные экономические показатели деятельности предприятия (фирмы), посреднической организации по принятой, стандартной методологии;
 - разбирать ситуационные задачи;
 - выдвигать гипотезы, идеи решения нестандартных ситуаций (ситуаций без решения);
 - использовать в работе экономическую, нормативную документацию и справочный материал самостоятельно оценивать и анализировать особенности формирования финансовой среды предпринимательства;
 - проводить самостоятельно анализ факторов, влияющих на уровень предпринимательского риска.
 - решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
 - использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

владеть:

-математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

-методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2.1.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			1	2
Общая трудоемкость дисциплины по учебно-му плану	3	108		
Аудиторные занятия		14		
Лекции		4	2	2
Семинары или Практические занятия		10	2	8
Самостоятельная работа (СРС)		94		
Форма промежуточной аттестации		Кон-трольная работа, Зачет с оценкой		

5. Содержание дисциплины

5.1. Текст рабочей программы

Тема 1. Конфликтология, ее место, роль и значение.

Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, методы. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие.

История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.

Периодизация учений о конфликтах. Развитие теории конфликта и общество. Теория конфликта как самостоятельная наука. Различие подходов к основам, исследованию, формам и роли конфликтов общего свойства и разноплановых социальных конфликтов. Исторические типы конфликтов и опыт их разрешения. Классовые конфликты в истории и теории. Международные и глобальные конфликты. Последствия социальных и международных конфликтов в развитии народов, стран, мира в целом.

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Зарождение конфликтологии. Становление конфликтологии как самостоятельной науки в 1990-е гг. Советский и постсоветский периоды в конфликтологическом знании. Современное состояние и проблемы науки о конфликте в России.

Особенности изучения конфликтологии в ВУЗе, взаимодействие с другими учебными дисциплинами. Формы взаимодействия в процессе обучения, методика самостоятельной работы и отчетность по дисциплине.

Тема 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение.

Конфликт, его основы, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип.

Детерминация конфликта, ресурсы участников и сторон. Обусловленность конфликта: личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная, политическая. Противоречия, дихотомия, депривация, фрустрация как факторы конфликта. Структура конфликта: субъекты, отношения, предмет. Конфликтная ситуация. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания. Границы и функции конфликта. Прекращение конфликта. Понятие разрешения конфликта и его последствия.

Основы конфликтности общества. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. Политический конфликт, его содержание и признаки.

Тема 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта.

Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников. Характер действий сторон и интеракций. Деятельностно-активные формы развития конфликта. Острота конфликтного противостояния, жесточенность и агрессивность в поведении. Стратегии поведения в конфликте. Варианты поведения сторон в конфликте. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба в развитии конфликта и их сменяемость. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Государство как третья сторона и как участник конфликта. Изменения психологического, социального, политического, юридического свойства. Санкции в конфликте. Релаксация в конфликте и в постконфликтной фазе. Ресоциализация участников конфликта.

Тема 4. Основные теории конфликтов.

Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Р. Дарендорфа, Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании социальных конфликтов, управления их развитием и разрешением. Концепция конфликта потребностей Д. Бертона и воздействие на конфликты личностного свойства: потребностей, интересов, отношений, взаимодействия.

Развитие теоретического анализа социальных конфликтов в российской социально-политической действительности и методология использования теоретических положений в жизнедеятельности общества.

Позитивная роль и негативное воздействие конфликтов на общество и отношения в нем, на его функционирование и развитие. Агрессия и насилие в конфликте.

Тема 5. Типология социальных конфликтов.

Типология конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностноориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.

Личность и конфликт. Внутренняя конфликтность личности, конфликтность выбора, отношений, взаимодействия. Конфликты личностной сферы отношений и взаимодействия. Психологические и социальные аспекты, публичная составляющая. Статусно-ролевая конфликтность личности. Девиантность и конфликт. Деятельностный тип конфликтности и конфликтов. Межличностные и первичные социальные конфликты. Внутригрупповая конфликтность и конфликтность группы. Референтность, лидерство и конфликт. Маргинальность и конфликт. Межгрупповые конфликты.

Институциональные конфликты и их специфика. Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения. Правовые конфликты. Конфликтность государства. Этнонациональные и социокультурные конфликты. Конфликты изменений и развития.

Тема 6. Политический конфликт.

Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разно-

видности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.

Государство в политическом конфликте. Конфликтность государства, власти и их институтов. Конфликтные политические режимы. Фактор государства в конфликте. Конфликтно-управленческие и регулирующие институты, структуры и органы государства. Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах. Принуждение и его использование государством.

Общественное самоуправление и конфликт. Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах.

Внешиполитические конфликты и их отражение в деятельности государства, в поведении и организации общества. Международные конфликты. Глобальные конфликты.

Тема 7. Юридический конфликт.

Договорный характер организационных и отношенческих социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте.

Разновидности юридических конфликтов. Нормативно-правовой, гражданско-правовой, административно-правовой, криминальный и другие юридические конфликты. Социальная составляющая юридического конфликта.

Юридические способы и формы разрешения конфликтов. Проблема институционализации социальных конфликтов, придания им юридических форм и свойств.

Властно-применительная и консенсусная составляющие юридического конфликта. Проблема и возможности изменения статуса, формы и остроты конфликта посредством правосудия.

Тема 8. Анализ и диагностика конфликтов.

Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Девиантность, латентность, манифестация, институционализация и организация в конфликте.

Конфликтная ситуация. Виды конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы и показатели. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. Обусловленность и специфика конфликтов в организациях. Потенциал, длительность и формы конфликта. Разрешение конфликта. Результат и последствия конфликта. Постконфликтное состояние участников социальной среды и социальные изменения.

Мониторинг и диагностика политического, социального конфликта. Трансакционный анализ. Структурно-функциональный анализ. Субъектно-деятельностный анализ и исследование конфликта. Конфликтологическая экспертиза. Моделирование конфликта, его возможности и особенности. Метод сценариев в исследовании социальных конфликтов. Метод стереотипов и др.

Анализ личностных конфликтов, их специфика и особенности протекания и разрешения. Основы изучения групповых конфликтов. Методология и методики анализа конфликтов социокультурного и этнонационального свойства. Публично-политический анализ конфликтов. Диагностирование индивидуально-личностных, групповых, институциональных и политических конфликтов. Решение в диагностике конфликта.

Тема 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов.

Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное,

институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и правового регулирования конфликтов.

Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Переговоры: позиционный торг и взаимодействие на основе учета интересов сторон. Согласительные процедуры и посредничество. Ответственность и фактор времени. Поэтапное урегулирование. Прекращение конфликта. Государство в регулировании конфликта.

Тема 10. Технологии управления конфликтами.

Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Управление конфликтом и через конфликт. Понимание, основные парадигмы, концепции управления. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в случаях предотвращения конфликта, изменения конфликта или его уровня, развертывания конфликта, прекращения конфликта. Специфика управления конфликтами личностного свойства, групповыми, конфликтами различных сфер жизнедеятельности, политическими и публичными. Конфликты форс-мажорных и кризисных обстоятельств и способы деятельности в условиях их развития. Регулирование и управление в конфликтах кризисных явлений.

Тема 11. Конфликтность современного российского общества.

Конфликтогенез современного российского общества. Опыт регулирования и разрешения конфликтов в истории России. Основы конфликтности, типология и специфика протекания социальных конфликтов, формы разрешения в новейшей истории России. Конфликты политической и социальной модернизации и

1	Конфликтология, ее место, роль и значение.	3	2	1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
2	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	3	2	1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
3	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	1		1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
4	Основные теории конфликтов	1		1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
5	Типология социальных конфликтов.	1		1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
6	Политический конфликт.	1		1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
7	Юридический конфликт.	1		1			Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
8	Анализ и диагностика конфликтов	1		1			Устный опрос , Тесты Контрольная работа

9	Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов	1		1			Устный опрос , Тесты Контрольная работа
10	Технологии управления конфликтами	1		1			Устный опрос , Тесты Контрольная работа
11	Конфликтность современного российского общества.						Тесты Контрольная работа
	ВСЕГО	14	4	10			

5.3.Практические и семинарские занятия

Таблица 4.1.

Заочная форма обучения

№ темы дисциплины.	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Трудоемкость в часах
1	2	3	4
1	Конфликтология, ее место, роль и значение.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
2	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
3	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
4	Основные теории конфликтов	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
5	Типология социальных конфликтов.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
6	Политический конфликт.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	1
7	Юридический конфликт.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	

8	Анализ и диагностика конфликтов	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	1
9	Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	1
10	Технологии управления конфликтами	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	1
11	Конфликтность современного российского общества.	Тесты Контрольная работа	
Итого:			10

5.4. Самостоятельная работа

5.4.1 Самостоятельное изучение студентами разделов дисциплины

Таблица 5.1

Заочная форма обучения

№ темы дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1-11	<p>Конфликтология, ее место, роль и значение. Конфликт, его основы, развитие, разрешение Поведение и взаимодействие участников конфликта. Основные теории конфликтов Типология социальных конфликтов. Политический конфликт. Юридический конфликт. Анализ и диагностика конфликтов Эскалация, регулирование и разрешение кон-фликтов Технологии управления конфликтами Конфликтность современного российского общества.</p>	94
Итого		94

5.4.2 Формы самостоятельной работы

Таблица 6.1.

№ темы дисциплины	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1-11	Работа с учебной литературой	15
1-10	Подготовка к семинару	18
1-11	Подготовка контрольной работы	20
	Подготовка к зачету с оценкой	41
	ИТОГО:	94

5.4.3. Описание курсового проекта (курсовой работы) не предусмотрено

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с Положением Университета «О фонде оценочных средств» и включены в состав УМК.

6.1. Контрольные мероприятия, применяемые контрольно-измерительные технологии и средства с указанием этапов формирования компетенций

Таблица 7.1.

Заочная форма обучения

№п.п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части):	Наименование оценочного средства
1.	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
2.	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
3.	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
4 .	Основные теории конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , До-

			клады. Тесты Контрольная работа
5.	Типология социальных конфликтов.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
6.	Политический конфликт.	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
7.	Юридический конфликт.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
8	Анализ и диагностика конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
9	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
10	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
11	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Тесты Контрольная работа

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой

Зачет сдается в период сессии в соответствии с расписанием зачетов.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплины: выполненных докладов, выступлений на семинарах, выполнения контрольной работы.

Зачет принимает лектор. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов может давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении зачета могут быть использованы технические средства. Количество вопросов в билете – 2.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
2. Античность и конфликт.
3. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
4. Классовые теории конфликта и их значение.
5. Понятие конфликта, его основы и сущность.
6. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
7. Девиантность в конфликте и ее формы.
8. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
9. Социальная напряженность и предконфликтность.
10. Латентность и латентная фаза конфликта.
11. Институциональная фаза конфликта.
12. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.

13. Психология конфликтного поведения.
14. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.
15. Сотрудничество в конфликте.
16. Агрессия, ее роль в конфликте.
17. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
18. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
19. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
20. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
21. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
22. Современные теории конфликта и их значение.
23. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
24. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
25. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
26. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
27. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
28. Внутриличностный конфликт.
29. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
30. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
31. Межгрупповые конфликты.
32. Политизация социальных конфликтов.
33. Политические конфликты и их систематизация.
34. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.
35. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.
36. Конфликтные формы организационных построений.
37. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
38. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
39. Конфликты переходных периодов развития общества.
40. Конфликтность современного российского общества.

6.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Профессиональные способности, знания, навыки и умения оцениваются в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

Требования к результатам освоения дисциплины*	Оценка
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять практические задания. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции сформированы.	<i>зачтено</i>

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активной работы на семинарских занятиях.	
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; демонстрирует знание программного материала, умение выполнять практические задания; правильно, но не всегда точно и аргументированно излагает материал. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции в целом сформированы. Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.	<i>зачтено</i>
Студент усвоил основной программный материал в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии; в целом справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; испытывает затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции формируются.	<i>зачтено</i>
Наблюдаются существенные пробелы в знаниях основного программного материала; допускаются принципиальные ошибки при изложении материала и выполнении предусмотренных программой заданий.	<i>не зачтено</i>

Для студентов очной формы обучения оценка знаний осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре;
- оценки итоговых знаний в ходе зачета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы
1.	оценка качества работы студента в семестре: работа на семинаре (устные ответы) выполнение контрольной работы подготовка докладов	До 26 0-12 0-8 1 за каждый доклад = суммарно 7 баллов
2.	оценка за посещаемость учебных занятий	До 12
3.	Зачет оценкой	До 60
4.	Итого:	До 100

Оценка знаний по 100-бальной шкале проводится в соответствии с Положением «О рейтинговой системе оценки успеваемости студентов»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Информационные ресурсы Университета:

№ п/п	Наименование	Адрес в сети Интернет	Условия доступа
1.	ЭБС «ZNANIUM.COM»	https://znanium.com/ Основная коллекция Коллекция издательства Статут Znanium.com. Discovery для аспирантов	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
2.	ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
3.	ЭБС «BOOK.ru»	https://www.book.ru/ коллекция издательства Проспект Юридическая литература; коллекции издательства КноРус Право, Экономика и Менеджмент	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
4.	East View Information Services	www.ebiblioteka.ru Универсальная база данных периодики (электронные журналы)	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
5.	НЦР РУКОНТ	http://rucont.ru/ Раздел Ваша коллекция – РГУП периодика (электронные журналы)	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
6.	Электронный каталог РГУП	http://biblioteka.raaj.ru/MegaPro/Web	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
7.	Информационно-образовательный потенциал РГУП	http://op.raaj.ru/ электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
8.	Система электронного обучения «Фемида»	https://femida.raaj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
9.	Система электронного обучения «Фемида»	Гарант, Консультант	По ip-адресу в университете
10.	Национальная элек-	https://rusneb.ru/	По ip-адресу в уни-

	тронная библиотека (НЭБ)		верситете
--	-----------------------------	--	-----------

Карта обеспеченности литературой

Кафедра экономики**Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
профиль «Стратегическое государственное и муниципальное управление»****Дисциплина: Стратегические механизмы разрешения конфликтов**

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	ЭБС (указать ссылку)	Кол-во печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учебник / Э.А. Смирнов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/2464 . - ISBN 978-5-369-00521-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2018249 (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/document?id=428502#bib	
Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1228800 (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/product/1228800	
Дополнительная литература		
Государственное и муниципальное управление : учебник / под ред. проф. Н.И. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 289 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1601. - ISBN 978-5-16-009194-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1859958 (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/product/1859958	
Муниципальное управление и местное самоуправление : учебник / под ред. И.А. Алексеева. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 353 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5a02add719346.49419279. - ISBN 978-5-16-013173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1901771 (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/document?id=417102#bib	

Кузьмина, Н. М. Кадровая политика корпорации : монография / Н.М. Кузьмина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 167 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010891-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1216917 (дата обращения: 23.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/product/1216917	
--	---	--

Зав. библиотекой



Зав. кафедрой _____

Электронные ресурсы

Вид занятий	Наименование	Создатель электронного ресурса	URL-адрес ресурса	Режим доступа
1	2	3	5	6
Лекция /практич.зан./самост.работа	eLIBRARY.RU - электронная библиотека научных публикаций	Российский фонд фундаментальных исследований	http://elibrary.ru	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Информационно-правовой портал «Гарант»	ООО «НПП ГАРАНТ-СЕРВИС»	http://www.garant.ru/	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Википедия	Свободная энциклопедия	https://ru.wikipedia.org/wiki/	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Общероссийская сеть распространения правовой информации "Консультант Плюс".	Компания «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/	свободный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных посо-

бий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Реквизиты подтверждающего документа
Б1.В.9	Стратегические механизмы разрешения конфликтов	Аудитория № 107 - для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (либо аналог)	по договору №17 от 17.03.2017 MS Windows 8

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных ООП, оснащены наборами мультимедийного демонстрационного оборудования (компьютер с программным обеспечением, проектор, акустическая система) и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематическое иллюстрирование учебного процесса (слайд-презентации лекций, видеофильмы, видеоролики и т.п.).

Казанский филиал
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРО-
ГРАММА

Уровень подготовки «Магистратура» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Стратегическое государственное и муниципальное управление»

Учебно-методический комплекс по дисциплине
Стратегические механизмы разрешения конфликтов
**Учебно-методические рекомендации по изучению дисциплины (мо-
дуля)**

(для набора 2023 г.)

Казань, 2023

Оглавление

	Стр.
1. Учебно-методические рекомендации для обучающихся по видам учебных занятий	
2. Учебно-методические рекомендации для обучающихся по выполнению различных форм самостоятельной работы	
3. Учебно-методические рекомендации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по освоению дисциплины (модуля)	

1. Учебно-методические рекомендации для обучающихся по видам учебных занятий

Общие положения

Для успешного освоения дисциплины студент должен изучить следующие элементы образовательного процесса:

- самостоятельное изучение разделов и тем курса по учебникам и учебным пособиям с последующей самопроверкой;
- индивидуальные консультации (очные и письменные);
- посещение лекций, семинаров,
- сдача зачета по всему курсу.

Лекционные занятия (теоретический курс)

Общие рекомендации по подготовке к лекциям:

В период сессии студентам читаются лекции, на которых рассматриваются наиболее важные темы и разделы курса, а также рассматриваются вопросы, недостаточно полно или точно освещенные в учебной литературе или вызывающие затруднения у большого числа студентов.

При преподавании дисциплины используются преимущественно следующие типы лекционных занятий:

Лекция-дискуссия

Лекция-консультация

Лекции – вид учебного занятия, основанный на устном систематическом и последовательном изложении материала по какой-либо проблеме, теме.

Основные этапы подготовки к лекционному занятию:

1. определение темы лекции (название – лаконичное, краткое, четкое);
2. выделение главных вопросов;
3. определение объема материала по каждому вопросу (в результате определяется объем всей лекции);
4. подбор и изучение всего литературного материала;
5. подбор наглядного материала, ТСО и дидактического материала к нему;
6. составление плана лекции;
7. написание полного текста лекции.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, учебные вопросы, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. Если читается не первая лекция, то необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала. Раскрывая содержание учебных вопросов, акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категориальный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в

лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с докладами и рефератами по актуальным вопросам обсуждаемой темы.

Лекция должна быть органически связана с другими видами учебных занятий: семинарами, лабораторными работами, учебной и производственной практикой, самостоятельной работой студентов.

Рекомендации по темам.

Вопросы на семинар

Тема 1. Конфликтология, ее место, роль и значение.

Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, методы. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие. История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.

Периодизация учений о конфликтах. Развитие теории конфликта и общество. Теория конфликта как самостоятельная наука. Различие подходов к основам, исследованию, формам и роли конфликтов общего свойства и разноплановых социальных конфликтов. Исторические типы конфликтов и опыт их разрешения. Классовые конфликты в истории и теории. Международные и глобальные конфликты. Последствия социальных и международных конфликтов в развитии народов, стран, мира в целом.

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Зарождение конфликтологии. Становление конфликтологии как самостоятельной науки в 1990-е г.г. Советский и постсоветский периоды в конфликтологическом знании. Современное состояние и проблемы науки о конфликте в России.

Особенности изучения конфликтологии в ВУЗе, взаимодействие с другими учебными дисциплинами. Формы взаимодействия в процессе обучения, методика самостоятельной работы и отчетность по дисциплине.

Тема 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение.

Конфликт, его основы, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип.

Детерминация конфликта, ресурсы участников и сторон. Обусловленность конфликта: личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная, политическая. Противоречия, дихотомия, депривация, фрустрация как факторы конфликта. Структура конфликта: субъекты, отношения, предмет. Конфликтная ситуация. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания. Границы и функции конфликта. Прекращение конфликта. Понятие разрешения конфликта и его последствия.

Основы конфликтности общества. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. Политический конфликт, его содержание и признаки.

Тема 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта.

Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников. Характер действий сторон и интеракций. Деятельностно-активные формы развития конфликта. Острота конфликтного противостояния, жесточенность и агрессивность в поведении. Стратегии поведения в конфликте. Варианты поведения сторон в конфликте.

Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба в развитии конфликта и их сменяемость. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Государство как третья сторона и как участник конфликта. Изменения психологического, социального, политического, юридического свойства. Санкции в конфликте. Релаксация в конфликте и в постконфликтной фазе. Ресоциализация участников конфликта.

Тема 4. Основные теории конфликтов.

Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Р. Дарендорфа, Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании социальных конфликтов, управления их развитием и разрешением. Концепция конфликта потребностей Д. Бертона и воздействие на конфликты личностного свойства: потребностей, интересов, отношений, взаимодействия.

Развитие теоретического анализа социальных конфликтов в российской социально-политической действительности и методология использования теоретических положений в жизнедеятельности общества.

Позитивная роль и негативное воздействие конфликтов на общество и отношения в нем, на его функционирование и развитие. Агрессия и насилие в конфликте.

Тема 5. Типология социальных конфликтов.

Типология конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и

регулирования; по масштабам. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностноориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.

Личность и конфликт. Внутренняя конфликтность личности, конфликтность выбора, отношений, взаимодействия. Конфликты личностной сферы отношений и взаимодействия. Психологические и социальные аспекты, публичная составляющая. Статусно-ролевая конфликтность личности. Девиантность и конфликт. Деятельностный тип конфликтности и конфликтов. Межличностные и первичные социальные конфликты. Внутригрупповая конфликтность и конфликтность группы. Референтность, лидерство и конфликт. Маргинальность и конфликт. Межгрупповые конфликты.

Институциональные конфликты и их специфика. Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения. Правовые конфликты. Конфликтность государства. Этнонациональные и социокультурные конфликты. Конфликты изменений и развития.

Тема 6. Политический конфликт.

Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.

Государство в политическом конфликте. Конфликтность государства, власти и их институтов. Конфликтные политические режимы. Фактор государства в конфликте. Конфликтно-управленческие и регулирующие институ-

ты, структуры и органы государства. Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах. Принуждение и его использование государством.

Общественное самоуправление и конфликт. Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в конфликтах.

Внешнеполитические конфликты и их отражение в деятельности государства, в поведении и организации общества. Международные конфликты. Глобальные конфликты.

Тема 7. Юридический конфликт.

Договорный характер организационных и отношенческих социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте.

Разновидности юридических конфликтов. Нормативно-правовой, гражданско-правовой, административно-правовой, криминальный и другие юридические конфликты. Социальная составляющая юридического конфликта.

Юридические способы и формы разрешения конфликтов. Проблема институционализации социальных конфликтов, придания им юридических форм и свойств. Властно-применительная и консенсусная составляющие юридического конфликта. Проблема и возможности изменения статуса, формы и остроты конфликта посредством правосудия.

Тема 8. Анализ и диагностика конфликтов.

Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Девиантность, латентность, манифестация, институционализация и организация в конфликте.

Конфликтная ситуация. Виды конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы и показатели. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. Обусловленность и специфика конфликтов в организациях. Потенциал, длительность и формы конфликта. Разрешение конфликта. Результат и последствия конфликта. Постконфликтное состояние участников социальной среды и социальные изменения.

Мониторинг и диагностика политического, социального конфликта. Трансакционный анализ. Структурно-функциональный анализ. Субъектно-деятельностный анализ и исследование конфликта. Конфликтологическая экспертиза. Моделирование конфликта, его возможности и особенности. Метод сценариев в исследовании социальных конфликтов. Метод стереотипов и др.

Анализ личностных конфликтов, их специфика и особенности протекания и разрешения. Основы изучения групповых конфликтов. Методология и методики анализа конфликтов социокультурного и этнонационального свойства. Публично-политический анализ конфликтов. Диагностирование индивидуально-личностных, групповых, институциональных и политических конфликтов. Решение в диагностике конфликта.

Тема 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов.

Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное, институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и право-

вого регулирования конфликтов.

Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Переговоры: позиционный торг и взаимодействие на основе учета интересов сторон. Согласительные процедуры и посредничество. Ответственность и фактор времени. Поэтапное урегулирование. Прекращение конфликта. Государство в регулировании конфликта.

Тема 10. Технологии управления конфликтами.

Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Управление конфликтом и через конфликт. Понимание, основные парадигмы, концепции управления. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в случаях предотвращения конфликта, изменения конфликта или его уровня, развертывания конфликта, прекращения конфликта. Специфика управления конфликтами личностного свойства, групповыми, конфликтами различных сфер жизнедеятельности, политическими и публичными. Конфликты форс-мажорных и кризисных обстоятельств и способы деятельности в условиях их развития. Регулирование и управление в конфликтах кризисных явлений.

Тема 11. Конфликтность современного российского общества.

Конфликтогенез современного российского общества. Опыт регулирования и разрешения конфликтов в истории России. Основы конфликтности, типология и специфика протекания социальных конфликтов, формы разрешения в новейшей истории России. Конфликты политической и

социальной модернизации и переходного периода. Внешне мотивированные конфликты и их воздействие. Конфликты маргинального свойства.

Инновационные конфликты и их роль. Конфликт интересов. Конфликты девиантного свойства. Конфликты, обусловленные становлением рынка и рыночных отношений. Проблема рейдерства и корпоративного шантажа. Конфликты, обусловленные взаимодействием государства и общества, воздействием бюрократических методов управления и воздействия. Коррупция и конфликт. Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей. Конфликтность постсоветского политического и социокультурного пространства. Социокультурные, этнонациональные, религиозные конфликты в российской действительности и перспективе. Фактологический, системный, прогностический анализ. Проблема криминальных конфликтов. Коррупция. Политическое, социальное, правовое воздействие государства и гражданского общества на конфликтность в современной России.

2. Учебно-методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы

1) Учебно-методические рекомендации по изучению обучающимися вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.

Виды и содержание самостоятельной работы студента по дисциплине:

- самостоятельная работа с книгой,
- самопроверка,
- консультации

2) Учебно-методические рекомендации по выполнению отдельных форм самостоятельной работы.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С КНИГОЙ

Начинать изучение курса в целом или темы семинарского занятия необходимо с рассмотрения его содержания по программе, затем приступить к рассмотрению отдельных тем. Сначала знакомятся с содержащимися в данной теме вопросами, их последовательностью, а затем уже приступают к изучению содержания темы. При первом чтении необходимо получить общее представление об излагаемых вопросах. При повторном чтении необходимо параллельно вести конспект, в который заносить все основные понятия и закономерности рассматриваемой темы, зависимости и их выводы; впервые встретившиеся термины с краткими пояснениями их сущности. По возможности старайтесь систематизировать материал, представляйте его в виде графиков, схем, диаграмм, таблиц - это облегчает запоминание материала и позволяет легко восстановить его в памяти при повторном обращении. Не старайтесь наполнить конспект отдельными фактами и цифрами, их всегда можно отыскать в соответствующих справочных материалах. Вникайте в сущность того или иного вопроса - это способствует более глубокому и прочному усвоению материала.

Переходить к изучению новой темы следует только после полного изучения теоретических вопросов, выполнения самопроверки и решения задач по предыдущей теме.

САМОПРОВЕРКА

Закончив изучение темы, ответьте на вопросы для самопроверки, которые акцентируют внимание на наиболее важных вопросах темы. При этом старайтесь не пользоваться конспектом или учебником. Частое обращение к конспекту показывает недостаточное усвоение основных вопросов темы.

Необходимость частого обращения к учебнику показывает неумение правильно конспектировать основные понятия и закономерности темы. Внесите коррективы в конспект, который впоследствии поможет при повторении материала в период подготовки к зачету.

КОНСУЛЬТАЦИИ

При возникновении затруднений при изучении теоретической части курса, ответов на вопросы для самопроверки или решении задач, следует обращаться за письменной или устной консультацией к преподавателю в институт. При этом необходимо точно указать вопрос, вызывающий затруднение, место в учебнике, где он разбирается.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада направлена на развитие и закрепление у магистрантов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Доклады должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы доклады, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем контрольной работы может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении магистрант кратко обосновывает актуальность избранной темы, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы. Основная часть разбивается на несколько параграфов.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и сделаны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (**источников и литературы**) студент включает только те документы, которые он использовал при написании контрольной работы. В тексте работы должны быть сделаны ссылки на источники.

В приложении (приложениях) к контрольной работе можно выносить таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте работы.

Доклады должны быть сданы в период обучения и до начала зачетной сессии. Магистры, не представившие в установленный срок доклады, либо не аттестованные, к сдаче зачета не допускаются.

Тематика докладов

1. Теоретические школы по современному социальному конфликту.
2. Конфликтогенез современного общества.
3. Конфликт интересов и его воздействие на поведение и активность.
4. Психологические составляющие и психология конфликта.
5. Институциональные составляющие конфликтного поведения.
6. Проблема выхода конфликтов на публично-политический уровень.
7. Неинституциональные конфликты, их специфика и воздействие.
8. Конфликты сферы рыночных отношений и способы воздействия на них.
9. Конфликты социальных отношений. Методики регулирования.
10. Политические конфликты: способы и формы воздействия и изменений.
11. Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы.
12. Трансакционный анализ конфликтов.

13. Субъектно-деятельностный анализ конфликтов.
 14. Конфликтологическая экспертиза и ее осуществление.
 15. Внешнее воздействие на конфликт, его регулирование.
 16. Включенное воздействие на конфликт, его регулирование.
 17. Основные парадигмы и концепции управления конфликтом.
 18. Регулирование конфликтов личностного свойства.
 19. Конфликт-анализ современного российского общества, процессов и отношений в нем.
 20. Управление конфликтом и управление через конфликт. Основы, модели, менеджмент.
 21. Государство в социальном конфликте.
 22. Властно-государственное воздействие на конфликт.
 23. Суверенность участников и право на конфликт.
- 24.

Рекомендации по подготовке доклада

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

Критерии оценивания:

1 балл за каждый сданный и аттестованный доклад = суммарно 7 баллов (за весь семестр)

Методические рекомендации по написанию итоговой контрольной работы

Контрольная работа проводится на последнем семинаре обучения курса.

Каждому магистру распределяется вопрос. Время для написания контрольной работы - 20 минут.

Критерий оценивания: 0-8 баллов.

Тематика контрольной работы

1. Античность и конфликт.
2. Внутриличностный конфликт.
3. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
4. Девиантность в конфликте и ее формы.
5. Институциональная фаза конфликта.
6. Классовые теории конфликта и их значение.
7. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
8. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
9. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
10. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
11. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
12. Конфликтность современного российского общества.
13. Конфликтные формы организационных построений.
14. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
15. Конфликты переходных периодов развития общества.
16. Латентность и латентная фаза конфликта.
17. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
18. Межгрупповые конфликты.
19. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.
20. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
21. Политизация социальных конфликтов.
22. Политические конфликты и их систематизация.
23. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
24. Понятие конфликта, его основы и сущность.
25. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
26. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
27. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
28. Психология конфликтного поведения.
29. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
30. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
31. Современные теории конфликта и их значение.
32. Сотрудничество в конфликте.
33. Социальная напряженность и предконфликтность.
34. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
35. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
36. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
37. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.

38. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.

39. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.

3. Методические рекомендации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования.

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих; обеспечивается доступ к учебно-

методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

Казанский филиал
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРО-
ГРАММА

Уровень подготовки «Магистратура» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Стратегическое государственное и муниципальное управление»

Учебно-методический комплекс по дисциплине
Стратегические механизмы разрешения конфликтов
**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучаю-
щихся по дисциплине
(для набора 2023 г.)**

Казань, 2023

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

1. ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

№п.п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части):	Наименование оценочного средства
1.	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
2.	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
3.	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
4 .	Основные теории конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
5.	Типология социальных конфликтов.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
6.	Политический конфликт.	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
7.	Юридический конфликт.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
8	Анализ и диагностика конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
9	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
10	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа

11	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Тесты Контрольная работа
----	--	---------	--------------------------

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования
в процессе освоения ОП**

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

№ п/п	Код	Компетенция	Этапы формирования (семестр)
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;	0,1
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции	0,1
	ОПК-2.2.	Организует и участвует в проведении контрольно-надзорных мероприятий на основе риск-ориентированного подхода и оформляет их результаты	1,2

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

**Вопросы для семинаров, устные ответы
по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»**

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

Тема 1. Конфликтология, ее место, роль и значение.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, методы. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие. История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.	ПК-1.1.

Тема 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликт, его основы, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основания конфликта: сущностные, отношенческие,	ПК-3.1

	организационного свойства, внешние. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип.	
--	---	--

Тема 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников.	ПК-1.1.

Тема 4. Основные теории конфликтов.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Р. Дарендорфа, Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании социальных конфликтов, управления их развитием и разрешением.	ПК-3.1

Тема 5. Типология социальных конфликтов.

№	Вопросы	Код компетенции (части)
---	---------	-------------------------

п/п		компетенции
1.	Типология конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностноориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.	ПК-1.1.

Тема 6. Политический конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.	ПК-3.1

Тема 7. Юридический конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Договорный характер организационных и отношений социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его	ПК-1.1.

	острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте	
--	---	--

Тема 8. Анализ и диагностика конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Девиантность, латентность, манифестация, институционализация и организация в конфликте	ПК-3.1

Тема 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное, институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и правового регулирования конфликтов.	ПК-1.1.

Тема 10. Технологии управления конфликтами.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Управление конфликтом и через конфликт. Понимание, основные парадигмы, концепции управления. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в случаях предотвращения конфликта, изменения конфликта или его уровня, развертывания конфликта, прекращения конфликта.	ПК-3.1

2.Критерии оценки устного опроса:

Отвечает верно	12 балла
Отвечает с незначительными неточностями	6 балла
Отвечает с ошибками, которые при дополни-	2 балл

тельных вопросах исправляет	
Не может ответить	0 баллов



Составитель(и)

ПОДПИСЬ

_____ /Нуртдинов А.Р.

« ____ » _____ 20__ г.

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Кафедра экономики

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции

№ п/п	Задание, вариант №1	Код компетенции (части) компетенции
1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Античность и конфликт. 2. Внутриличностный конфликт. 3. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт. 4. Девиантность в конфликте и ее формы. 5. Институциональная фаза конфликта. 6. Классовые теории конфликта и их значение. 7. Конфликт в мысли и практике Средневековья. 8. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности. 9. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта. 10. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте. 11. Конфликтная теория Р. Дарендорфа. 12. Конфликтность современного российского общества. 13. Конфликтные формы организационных построений. 14. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание. 15. Конфликты переходных периодов развития общества. 16. Латентность и латентная фаза конфликта. 17. Личность и конфликт. Конфликтность личности. 18. Межгрупповые конфликты. 	ПК-1.1. ПК-3.1

	19. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.	
--	--	--

№ п/п	Задание, вариант №2	Код компетенции (части) компетенции
1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории. 2. Политизация социальных конфликтов. 3. Политические конфликты и их систематизация. 4. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития. 5. Понятие конфликта, его основы и сущность. 6. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт. 7. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение. 8. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации. 9. Психология конфликтного поведения. 10. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов. 11. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон. 12. Современные теории конфликта и их значение. 13. Сотрудничество в конфликте. 14. Социальная напряженность и предконфликтность. 15. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования. 16. Стадии развертывания конфликта и их характеристика. 17. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие. 18. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта. 19. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение. 20. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях. 	ПК-1.1. ПК-3.1

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Кафедра экономики

Темы докладов

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Перечень компетенций, проверяемых с помощью рефератов (эссе, докладов, сообщений):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

2. Перечень тем докладов:

№ п/п	Тема	Код компетенции (части) компетенции
1 тема 1 2 тема 2 3 тема 3 4 тема 4 5-6 тема 5 7-9 тема 6 10-12 тема 7 13-14 тема 7 15-20 тема 7	1. Теоретические школы по современному социальному конфликту. 2. Конфликтогенез современного общества. 3. Конфликт интересов и его воздействие на поведение и активность. 4. Психологические составляющие и психология конфликта. 5. Институциональные составляющие конфликтного поведения. 6. Проблема выхода конфликтов на публично-политический уровень. 7. Неинституциональные конфликты, их специфика и воздействие.	1 ПК-1.1. 2 ПК-3.1. 3 ПК-1.1. 4 ПК-3.1 5-6 ПК-1.1. 7-9 ПК-3.1 10-12 ПК-1.1. 13-14 ПК-1.1. 15-20 ПК-1.1.

	<p>8. Конфликты сферы рыночных отношений и способы воздействия на них.</p> <p>9. Конфликты социальных отношений. Методики регулирования.</p> <p>10. Политические конфликты: способы и формы воздействия и изменений.</p> <p>11. Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы.</p> <p>12. Трансакционный анализ конфликтов.</p> <p>13. Субъектно-деятельностный анализ конфликтов.</p> <p>14. Конфликтологическая экспертиза и ее осуществление.</p> <p>15. Внешнее воздействие на конфликт, его регулирование.</p> <p>16. Включенное воздействие на конфликт, его регулирование.</p> <p>17. Основные парадигмы и концепции управления конфликтом.</p> <p>18. Регулирование конфликтов личностного свойства.</p> <p>19. Конфликт-анализ современного российского общества, процессов и отношений в нем.</p> <p>20. Управление конфликтом и управление через конфликт. Основы, модели, менеджмент.</p>	
--	---	--

Рекомендации по подготовке рефератов (эссе, докладов, сообщений)

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

Критерии оценивания:

1 балл за каждый сданный и аттестованный доклад = суммарно 7 баллов (за весь семестр)



Составитель(и)

ПОДПИСЬ

_____/Нуртдинов А.Р.

« ____ » _____ 20__ г.

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

Вопросы для зачета с оценкой

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в виде зачета оценкой (далее по тексту «зачет»)

Зачет сдается в период зачетной сессии в соответствии с расписанием.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплины: выполненных индивидуальных домашних заданий, выступлений на семинарах, выполнения контрольной работы.

Допуск к зачету, в соответствии с нормативными документами Российского университета правосудия, происходит в том случае, если студент набрал за оба семестра определенное число баллов, определенных в Положении.

Зачет принимает лектор. Зачет проводится в устной форме по вопросам, включенным в соответствующий перечень. Экзаменатор предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении зачета могут быть использованы технические средства.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами компетенций, предусмотренных рабочей программой по дисциплине.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются в форме зачета и не зачета. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами компетенций, предусмотренных данной рабочей программой.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически

стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практикоориентированные вопросы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

41. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
42. Античность и конфликт.
43. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
44. Классовые теории конфликта и их значение.
45. Понятие конфликта, его основы и сущность.
46. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
47. Девиантность в конфликте и ее формы.
48. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
49. Социальная напряженность и предконфликтность.
50. Латентность и латентная фаза конфликта.
51. Институциональная фаза конфликта.
52. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.

53. Психология конфликтного поведения.
54. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.
55. Сотрудничество в конфликте.
56. Агрессия, ее роль в конфликте.
57. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
58. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
59. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
60. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
61. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
62. Современные теории конфликта и их значение.
63. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
64. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
65. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
66. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
67. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
68. Внутриличностный конфликт.
69. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
70. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
71. Межгрупповые конфликты.
72. Политизация социальных конфликтов.
73. Политические конфликты и их систематизация.
74. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.
75. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.
76. Конфликтные формы организационных построений.
77. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
78. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
79. Конфликты переходных периодов развития общества.
80. Конфликтность современного российского общества.

Составитель(и) _____/Нуртдинов А.Р.
подпись

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

Перечень компетенций, проверяемых на зачете:

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики
Протокол № ___ от _____ 20__ г.

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Билет № 1

1. Понятие конфликта, его основы и сущность.
2. Социальная напряженность и предконфликтность.

Зам.зав. кафедрой
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики
Протокол № ___ от _____ 20__ г.

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Билет № 2

1. Политические конфликты и их систематизация.
2. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.

Зам.зав. кафедрой
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики
Протокол № ___ от _____ 20__ г.

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Билет № 3

1. Античность и конфликт.
2. Личность и конфликт. Конфликтность личности.

ПОДПИСЬ

Зам.зав. кафедрой
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики
Протокол № ___ от _____ 20__ г.

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

*направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»
муниципальное управление»,
квалификация (степень) – «магистр»*

Билет № 4

1. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
2. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.

Зам.зав. кафедрой
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики
Протокол № ___ от _____ 20__ г.

Стратегические механизмы разрешения конфликтов

направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Билет № 5

1. Конфликты переходных периодов развития общества.
2. Конфликтность современного российского общества.

Зам.зав. кафедрой
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»
КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра экономики

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Направление подготовки (специальность): 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» Форма обучения: заочная

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции

Банк тестовых заданий по дисциплине « Стратегические механизмы разрешения конфликтов» (направление 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»)

I:

S: К компетенции службы персонала относятся функции (выберите 2 варианта)?

-: распределение властных полномочий

+: обучение персонала

+: определение потребностей в повышении квалификации персонала

-: изменение организационной структуры

-: управление конфликтами в организации

I:

S: Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

-: да

+: нет

I:

S: Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации является:

-: удовлетворенность партнеров по коммуникации

-: доброжелательная атмосфера общения

-: желание сторон продолжать коммуникации

+: близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения

-: точность формулировок

I:

S: Обмен информацией между людьми – это

+: коммуникативная сторона общения

-: интерактивная сторона общения

-: перцептивная сторона общения

I:

S: К невербальной коммуникации НЕ относится:

-: жесты, мимика, позы

+: речь

-: прикосновения, пожатие руки, объятия, поцелуи

I:

S: Основателем «теории обмена» является:

+: Дж.Хоманс

-: Дж. Мид

-: Г.Блумер

I:

S: Основателем теории «управление впечатлениями» является:

-: Л.И.Уманский

-: Г.Блумер

+: Э.Гофман

I:

S: Одна из важнейших функций корпоративной культуры -: это:

-: укрепление дисциплины

+: формирование благоприятного психологического климата в организации

-: поддержание социальной стабильности в организации

-: правильное распределение вознаграждений

-: создание благоприятного имиджа компании

I:

S: Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению называется:

-: эмпатия

+: рефлексия

-: идентификация

I:

S: Термин “коммуникация” появился в научной литературе

+: в начале XX в.

-: в начале XXI в.

-: в конце XIX в.

I:

S: Член общества, находящийся в постоянном контакте с людьми и выступающий посредником между средствами массовой информации и коммуникантом называется:

-: Менеджер по связям с общественностью

+: Лидер мнений (ключевой коммуникатор)

-: Имиджмейкер

I:

S: Три типа харизматической личности: герой, антигерой, мистическая личность выделил:

-: Э.Фромм

+: Д. Голдхаберг

-: А.Адлер

I:

S: Вызвать у делового партнера определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки; убедить в правомерности стратегий взаимодействия; сделать своим единомышленником – это является целью:

- : убеждающей коммуникации
- +: экспрессивней коммуникации
- : познавательней коммуникации

I:

S: Оказать внушающее воздействие на делового партнера для изменения мотивации, ценностных ориентаций и установок, поведения и отношения – это цель:

- : ритуальной коммуникации
- : экспрессивной коммуникации
- +: суггестивной коммуникации

I:

S: Надо говорить четко, внятно, достаточно громко. Препятствия, создаваемые особенностями речи говорящего (дикция, интонация, логические ударения и т.д.):

- +: фонетический барьер
- : логический барьер
- : семантический барьер

I:

S: Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

- : наличие лидера
- : размер
- : групповое единомыслие
- : наличие ролевой структуры
- +: наличие синергетического эффекта

I:

S: Если возникла кризисная ситуация, требующая немедленного разрешения, целесообразно использовать стиль управления:

- +: авторитарный
- : демократический
- : либеральный

I:

S: Осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному. Данный вид слушания наиболее эффективен при деловом общении и называется:

- +: активное рефлексивное слушание
- : нерефлексивное слушание
- : эмпатическое слушание

I:

S: Основоположителем «теории ролей» является:

- +: Э.Берн
- : А.Адлер
- : Г.Блумер

I:

S: Раздел риторики, античное учение о стиле:

- : диспозиция
- : мемория
- +: элокуция

I:

S: Речь, призывающая к действию: новому, к продолжению или прекращению прежнего:

-: эпидейктическая

-: информационная

+: агитационная

I:

S: Языковая игра – это ...

-: намеренное нарушение норм речевого поведения

-: названия общеизвестных событий, имена или тексты, которые говорящие (пишущие) воспроизводят в своей речи

+: тексты, содержащие цитаты, сравнения, [метафоры](#), [перифразы](#) и т. д.

I:

S: Категория убеждения в риторике, апеллирующая к эмоциям аудитории:

-: логос

+: пафос

-: этос

I:

S: Невербальные сигналы, свидетельствующие о готовности вашего собеседника к общению:

-: закрытая поза, суженные зрачки глаз

+: открытая поза, поворот тела и носка ноги в вашем направлении

-: поворот тела и носка ноги в сторону от вас

I:

S: Языковые приметы научного стиля:

+: Строгость, использование терминов

-: образность

-: экспрессивность

I:

S: Приятие личности собеседника, проявление уважения к нему, вне зависимости от его достоинств и недостатков – одна из установок #### тактики общения:

-: директивной

+: понимающей

-: принижающе - уступчивой

I:

S: Речь, призывающая к действию: новому, к продолжению или прекращению прежнего:

+: агитационная

-: информационная

-: воодушевляющая

I:

S: Раздел риторики, рассматривающий вопросы пластического решения произносимой речи

+: акция

-: диспозиция

-: инвенция

I:

S: Интерактивная сторона общения состоит в:

-: обмене информацией между людьми;

+: обмене не только информацией, но еще и действиями;

-: включают процесс восприятия друг друга партнерами по общению

I:

S: Помехи и искажения в процессе коммуникации, препятствующие достижению заданного результата, называются:

-: деструкцией

-: диссонансом

+: шумом

-: дисгармонией

I:

S: Создатель сообщений - это

-: получатель

+: источник

-: канал

V1: ПК-3: Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процессом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами профессиональной деятельности

I:

S: Стиль коммуникаций, основанный на поиске взаимного согласия сторон общения по поводу результирующих действий:

-: обвинительный стиль;

-: директивный стиль;

+: демократический стиль

I:

S: Оптико - кинетические средства – это

-: аускультация

+: выразительные движения

-: системология

I:

S: Пространственно - временные средства – это

-: предметы, окружающие человека в жизни

-: чувственное восприятие человека другой культуры

+: расположение собеседников и дистанция между ними

I:

S: Из всех дистанций в общении является самой важной и охраняемой человеком, проникнуть в эту зону позволяет самым близким людям:

+: интимная

-: социальная

-: личная

I:

S: Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники:

-: жесты оценки

+: жесты самоконтроля

-: жесты расположения

I:

S: Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным:

+: Деструктивные конфликты

-: Конструктивные конфликты

-: Не подходит ни один вариант из предложенных

I:

S: НЕ существует деловых совещаний типа:

-: совещания по планированию

+: совещания по выбору сотрудников

-: совещания по мотивации труда

I:

S: Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию:

+: Коммуникация

-: Конфликт

-: Лекция

I:

S: В коммуникативном процессе этапов:

+: 4

-: 7

-: 5

I:

S: В списке: Фонетическое непонимание, Семантическое непонимание, Стилистическое непонимание НЕ хватает барьера:

+: Логического

-: Психологического

-: Физического

I:

S: Обмен результатами деятельности, способностями, умениями, навыками – это функция:

-: социально-практическая

-: гносеологическая

+: нормативная

I:

S: Функция деловой коммуникации - передача конкретных способов деятельности называется:

-: интегративная

+: трансляционная

-: самопрезентация

I:

S: Наилучшим образом показать свои профессионально важные деловые и личные качества – это основная задача:

+: самопрезентации

-: социализации

-: социального контроля

I:

S: Основная задача делового общения:

+: продуктивное сотрудничество;

-: строгое регулирование иерархического соположения управляющего и управляемого

-: налаживание межличностных контактов

-: поиски «нужных» людей для решения производственных вопросов

-: поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов

I:

S: Дейл Карнеги возводит в важнейший закон человеческого поведения правило:

+: говорите о том, что интересует вашего собеседника

-: внушайте собеседнику сознание его значимости и делайте это искренне

-: поощряйте других говорить о себе

-: искренне интересуйтесь другими людьми

-: улыбайтесь

I:

S: С интровертами затруднено общение потому что:

-: они стремятся проникнуться проблемами другого

+: их трудно переключить с собственного, внутреннего хода мыслей на диалог;

-: они вспыльчивы и порой агрессивны

-: внешне излишне эмоциональны

-: они беззаботны, оптимистичны

I:

S: Фактором, отрицательно влияющим на атмосферу общения при первой встрече, может быть:

- +: очки с затемненными стеклами
- : располагающий взгляд
- : приветливость
- : доброжелательная улыбка
- : строгий деловой костюм

I:

S: В подготовку к переговорам не входит

- : выявление области взаимных интересов
- : установление рабочих отношений с партнером
- +: установление нерабочих отношений с партнером
- : решение организационных вопросов (повестка дня, место и время встречи)
- : нахождение общего подхода и подготовка переговорной позиции

I:

S: Цветовая гамма помещения создающая атмосферу доминирования хозяев и не позволяющая гостям чувствовать себя непринужденно:

- +: синяя
- : зеленая
- : желтая
- : серая
- : бежевая

I:

S: Слушать собеседника мешает:

- : внимание;
- : дружелюбие;
- +: критичность,
- : активность;
- : заинтересованность.

I:

S: При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- : неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- : соблюдать правила и традиции своей страны
- : соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся
- : обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
- +: придерживаться единых международных норм и правил

I:

S: Правильный вариант завершения утверждения «дистанция, на которой разговаривают собеседники»

- +: очень символична и зависит от многих факторов
- : вообще не имеет значения
- : зависит только от национальных особенностей
- : зависит только от взаимоотношений собеседников
- : зависит только от пола собеседников

I:

S: Вид улыбки наиболее уместный в деловом общении:

- : заискивающая

- +: адекватная ситуации
- : презрительная
- : ироничная
- : насмешливая

I:

S: Контакт глаз собеседников означает:

- : они боятся друг друга
- : они не доверяют друг другу
- : разговор их мало интересует
- : просьбу не перебивать, ещё не всё сказано
- +: доверие собеседников друг другу

I:

S: Дистанция в деловом общении, по мнению американцев должна быть:

- : 90 см;
- : 25 см;
- +: 1 м 20 см;
- : 15 см.
- : не имеет значения.

I:

S: Средство невербального общения слушающего поощряющего говорящего к продолжению разговора:

- : увеличение дистанции слушающим собеседником
- : очень широкая улыбка
- : постоянное сокращение дистанции во время разговора
- +: заинтересованный взгляд с нечастыми кивками головой
- : частый отвод взгляда в сторону

I:

S: Равноправие участников деловой встречи, свободный обмен мнениями и взглядом подразумевает беседа:

- : за "Т" - образным столом
- +: за круглым столом
- : за прямоугольным столом
- : за журнальным столиком
- : за любым из перечисленных

I:

S: Чтобы избежать ошибок поведения необходимо придерживаться правила:

- : притворяйтесь, что слушаете;
- +: не задавайте слишком много вопросов
- : будьте излишне чувствительны к эмоциональным словам
- : всегда давайте советы, даже если вас об этом не просят
- : воздерживайтесь от высказывания своих мыслей

I:

S: Весьма привлекательные в деловом мире черты:

- +: надежность, фундаментальность, стабильность
- : бесцеремонность, расхлябанность
- : невниманье к окружающим, невоспитанность
- : конфликтность

-: подхалимство

I:

S: Этикет, предписывающий нормы поведения на улице, в гостях, в театре, в общественных местах относится к виду этикета:

- : деловому
- +: общегражданскому
- : воинскому
- : дипломатическому
- : придворному

I:

S: Входя в комнату, где сидят подчиненные, руководитель:

- : не здоровается ни с кем
- +: первым здоровается со всеми
- : первыми здороваются подчиненные, а начальник обменивается со всеми рукопожатиями
- : здоровается первым, сотрудники отвечают, вставая
- : сотрудники здороваются и подают руку первыми

Критерии оценки тестов (за 10 тестов):

8-10 правильных ответов	3 балла
5-7 правильных ответов	2 балла
2-4 правильных ответа	1 балл
0-1 правильных ответов	0 баллов

Составитель _____/Нуртдинов А.Р.
подпись

« ____ » _____ 20__ г.