

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифуллин Рамиль Анварович

Должность: Директор Казанского филиала

Дата подписания: 30.11.2023

Уникальный идентификатор:

65fd6cbdf7eae28c84b781aabc19b113d73d7bd0b08b122e44091c487448aba9

## КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Управление операциями

**Набор 2023 г.**

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Управление недвижимостью»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС

Разработчик: Нуртдинов А.Р. к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры экономики № 14 от 22.06.2023).

Зав. кафедрой \_\_\_ Макаров Анатолий Николаевич

Казань 2023

**ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**  
**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ**

наименование дисциплины в соответствии с учебным планом  
 для набора\_2023 года на 2023-2024 уч.г.

.Краткое содержание изменения	Дата и номер протокола заседания кафедры

Актуализация выполнена <sup>1</sup>: Нуртдинов А.Р., к.э.н.

\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г  
 ПОДПИСЬ

Зам. зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
 (ФИО, ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ «\_\_»20\_\_ г.  
 ПОДПИСЬ

<sup>1</sup> Если отдельные элементы УМК разрабатывались отдельными авторами, то на форзаце необходимо указать соответствующую информацию, обеспечить подписание документа всеми авторами.

## Оглавление

	<b>Наименование разделов</b>	<b>Стр.</b>
	Аннотация рабочей программы	
1.	Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)	
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ППСЗ/ОПОП	
3.	Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	
4.	Содержание дисциплины (модуля)	
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	
6.	Материально-техническое обеспечение	
7.	Карта обеспеченности литературой	
8.	Фонд оценочных средств	

### Аннотация рабочей программы дисциплины

#### «Управление операциями»

Автор-составитель: Нуртдинов А.Р.

<p><b>Цель изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Цель</b> данного курса - формирование у будущих выпускников экономического мышления, основанного на использовании знаний в области экономико-управленческих наук, ведения деловых операций, ориентированной на решение эффективного управления операциями на предприятиях.</p>
<p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП</b></p>	<p>Дисциплина «Управление операциями» входит в Блок : Б1.О.18 часть в системе подготовки бакалавра по направлению «Менеджмент».</p> <p>Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер и объединяет в единое целое знания, полученные студентами в процессе изучения экономической теории, маркетинга и других специальных дисциплин</p>
<p><b>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)</b></p>	<p>ИОПК-2.1. Собирать и анализировать данные, использовать современный инструментарий интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных задач;</p> <p>ИОПК-2.2. Выполнять задачи по сбору, обработке и анализу данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем</p> <p>ИОПК-4.1 Создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов в сфере профессиональной деятельности и осуществлять руководство их деятельностью</p> <p>ИОПК-4.2. Разрабатывать бизнес-планы на основе выявленных новых рыночных возможностей</p> <p>ИОПК-4.3. На основе современных методов разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.</p> <p>ИОПК-5.1 Решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных.</p> <p>ИОПК-5.2. Обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендаций при решении профессиональных задач с использованием современных информационных технологий в области менеджмента</p> <p>ИПК-2.1. Проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации;</p> <p>ИПК-2.2. Анализировать и обобщать данные для подготовки аналитических материалов по управлению и совершенствованию системы построения и развития организации</p>
<p><b>Содержание дисциплины (модуля)</b></p>	<p>Модуль 1. Содержание и эволюция концепций управления операциями.</p> <p>Процессы проектирования продуктов и технологий.</p>

	Производственный процесс предприятия. Расчеты длительности производственного цикла. Управление инновационными проектами. Модуль 2. Операционные стратегии предприятия Стратегическое управление развитием продуктов. Управление развитием производственной мощности предприятия. Проектирование размещения предприятия. Проектирование организационной структуры предприятия. Модуль 3. Организация производственных процессов на предприятии Организация производственных процессов поточными методами. Организация производственных процессов непоточными методами. Организация обеспечивающих процессов на предприятии.
<b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен, контрольная работа.

### 1. Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) является освоение компетенций (индикаторов достижения компетенций), предусмотренных рабочей программой.

В совокупности с другими дисциплинами ППССЗ/ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Индекс	Формулировка компетенции
ИОПК-2.1.	Собирать и анализировать данные, использовать современный инструментарий интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных задач;
ИОПК-2.2.	Выполнять задачи по сбору, обработке и анализу данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ИОПК-4.1	Создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов в сфере профессиональной деятельности и осуществлять руководство их деятельностью
ИОПК-4.2.	Разрабатывать бизнес-планы на основе выявленных новых рыночных возможностей
ИОПК-4.3.	На основе современных методов разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ИОПК-5.1	Решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных.
ИОПК-5.2	. Обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендации при решении профессиональных задач с использованием со-

	временных информационных технологий в области менеджмента
ИПК-2.1	. Проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации;
ИПК-2.2.	Анализировать и обобщать данные для подготовки аналитических материалов по управлению и совершенствованию системы построения и развития организации

Планируемые результаты освоения дисциплины в части каждой компетенции указаны в картах компетенций по ППССЗ/ОПОП.

В рамках дисциплины осуществляется воспитательная работа, предусмотренная рабочей программой воспитания, календарным планом воспитательной работы.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ППССЗ/ОПОП

Дисциплина «Управление операциями» входит в Блок: Б1.О.18 часть в системе подготовки бакалавра по направлению «Менеджмент».

Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер и объединяет в единое целое знания, полученные студентами в процессе изучения экономической теории, маркетинга и других специальных дисциплин

Для освоения программы дисциплины студент должен обладать знаниями, умениями, навыками, указанными в картах компетенций по дисциплине.

## 3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Таблица 2.1.

Очная -заочная форма обучения на базе СПО

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	По семестрам
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа	-	<b>14</b>	<b>14</b>
Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	-	130	130
Занятия лекционного типа	-	8	8
Занятия семинарского типа	-	6	6
в том числе с практической подготовкой (при наличии)	-	-	-
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	-	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

## 4. Содержание дисциплины (модуля)

### 4.1. Текст рабочей программы по темам

#### *Модуль 1. Сущность управления операционной деятельностью предприятия*

Содержание и эволюция концепций управления операциями. Процессы проектирования продуктов и технологий. Производственный процесс предприятия. Расчеты длительности производственного цикла. Управление инновационными проектами.

#### *Модуль 2. Операционные стратегии предприятия*

Стратегическое управление развитием продуктов. Управление развитием производственной мощности предприятия. Проектирование размещения предприятия. Проектирование организационной структуры предприятия.

### **Модуль 3. Организация производственных процессов на предприятии**

Организация производственных процессов поточными методами. Организация производственных процессов непоточными методами. Организация обеспечивающих процессов на предприятии.

#### **4.2. Разделы и темы дисциплины, виды занятий (тематический план)**

Таблица 3.1.  
Очная -заочная форма обучения на базе СПО

№	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Общая трудоёмкость дисциплины	в том числе				Наименование оценочного средства
				Контактная работа	Самостоятельная работа под контролем преподавателя НИРС	Занятия лекционного типа	Практическая подготовка	
				час.	час.	час.	час.	
1.	Содержание и эволюция концепций управления операциями.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
2.	Процессы проектирования продуктов и технологий.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
3.	Производственный процесс предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
4.	Расчеты длительности производственного цикла.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
5.	Управление инновационными проектами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5	11	1	10	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты.

		ПК-2						Фронтальный опрос.
6.	Стратегическое управление развитием продуктов.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	21	1	20	1		Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
7.	Управление развитием производственной мощности предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	12	2	10	1	1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
8.	Проектирование размещения предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	12	2	10	1	1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
9.	Проектирование организационной структуры предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10		1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
10.	Организация производственных процессов поточными методами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10		1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
11.	Организация производственных процессов непоточными методами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10		1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
12.	Организация обеспечивающих процессов на предприятии.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	11	1	10		1	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
<b>ВСЕГО</b>			144	14	130	8	6	

#### 4.3. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

№ раздела (темы) дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Содержание и эволюция концепций управления операциями.	10
2	Процессы проектирования продуктов и технологий.	10
3	Производственный процесс предприятия.	10
4	Расчеты длительности производственного цикла.	10
5	Управление инновационными проектами.	10
6	Стратегическое управление развитием продуктов.	20
7	Управление развитием производственной мощности пред-	10



	приятия.	
8	Проектирование размещения предприятия.	10
9	Проектирование организационной структуры предприятия.	10
10	Организация производственных процессов поточными методами.	10
11	Организация производственных процессов непоточными методами.	10
12	Организация обеспечивающих процессов на предприятии.	10

#### 4.4. Темы курсового проекта (курсовой работы)

Не предусмотрено

### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

#### 5.1. Учебно-методические рекомендации по изучению дисциплины (модуля)

##### Общие положения

Для успешного освоения дисциплины студент должен изучить следующие элементы образовательного процесса:

- самостоятельное изучение разделов и тем курса по учебникам и учебным пособиям с последующей самопроверкой и решением типовых задач;
- индивидуальные консультации (очные и письменные);
- посещение лекций, семинаров,
- сдача зачета по всему курсу.

##### Лекционные занятия (теоретический курс)

Общие рекомендации по подготовке к лекциям:

В период сессии студентам читаются лекции, на которых рассматриваются наиболее важные темы и разделы курса, а также рассматриваются вопросы, недостаточно полно или точно освещенные в учебной литературе или вызывающие затруднения у большого числа студентов.

При преподавании дисциплины используются преимущественно следующие типы лекционных занятий:

Лекция-дискуссия

Лекция-консультация

Лекции – вид учебного занятия, основанный на устном систематическом и последовательном изложении материала по какой-либо проблеме, теме.

Основные этапы подготовки к лекционному занятию:

1. определение темы лекции (название – лаконичное, краткое, четкое);
2. выделение главных вопросов;
3. определение объема материала по каждому вопросу (в результате определяется объем всей лекции);
4. подбор и изучение всего литературного материала;
5. подбор наглядного материала, ТСО и дидактического материала к нему;
6. составление плана лекции;
7. написание полного текста лекции.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, учебные вопросы, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. Если читается не первая лекция, то необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала. Раскрывая содержание учебных вопросов, акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категориальный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с докладами и рефератами по актуальным вопросам обсуждаемой темы.

Лекция должна быть органически связана с другими видами учебных занятий: семинарами, лабораторными работами, учебной и производственной практикой, самостоятельной работой студентов.

Рекомендации по темам:

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Рекомендации
1.	Тема 1. Содержание и эволюция концепций управления операциями.	Рассмотреть подходы разных авторов в научной литературе
2.	Тема 2. Процессы проектирования продуктов и технологий.	Рассмотреть на примерах технологий процессы проектирования
3.	Тема 3. Производственный процесс предприятия.	Рассмотреть на примерах производственный процесс предприятия.
4.	Тема 4. Расчеты длительности производственного цикла.	Ознакомиться с расчетами длительности производственного цикла.
5.	Тема 5. Управление инновационными проектами.	Ознакомиться с нормативно-правовыми документами, регулирующими инновационные проекты.
6.	Тема 6. Стратегическое управление развитием продуктов.	Рассмотреть и проанализировать ценообразующие факторы продукта
7.	Тема 7. Управление развитием производственной мощности предприятия.	Изучить вопросы развития производственной мощности предприятия
8.	Тема 8. Проектирование размещения предприятия.	Примеры из практической деятельности субъектов макроэкономики
9.	Тема 9. Проектирование организационной структуры предприятия.	Ознакомиться с составляющими организационной структуры предприятия.
10.	Тема 10. Организация производственных	Изучить организацию производственных

	процессов поточными методами.	процессов поточными методами
11.	Тема 11. Организация производственных процессов непоточными методами.	Изучить организацию производственных процессов непоточными методами
12.	Тема 12. Организация обеспечивающих процессов на предприятии.	Изучить организацию обеспечивающих процессов на предприятии.

### Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарам:

Для более глубокого изучения курса экономики проводятся практические занятия (семинары) на которых обсуждаются и углубленно изучаются наиболее трудно усваиваемые темы.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прочитанной лекции преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме семинара и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы, карты, презентации.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Рекомендации по темам:

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Рекомендации
1.	Тема 1. Содержание и эволюция концепций управления операциями.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
2.	Тема 2. Процессы проектирования продуктов и технологий.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос
3.	Тема 3. Производственный процесс предприятия.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос
4.	Тема 4. Расчеты длительности производственного цикла.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос
5.	Тема 5. Управление инновационными проектами.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос
6.	Тема 6. Стратегическое управление развитием продуктов.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
7.	Тема 7. Управление развитием производ-	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный

	ственной мощности предприятия.	опрос.
8.	Тема 8. Проектирование размещения предприятия.	Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос
9.	Тема 9. Проектирование организационной структуры предприятия.	Тесты
10.	Тема 10. Организация производственных процессов поточными методами.	Тесты
11.	Тема 11. Организация производственных процессов непоточными методами.	Тесты
12.	Тема 12. Организация обеспечивающих процессов на предприятии.	Тесты

Образовательные технологии, используемые для проведения семинаров в интерактивной форме:

**Дискуссия** – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентам эссе, тезисов или реферата по предложенной теме.

**Тестирование** – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора (самостоятельная работа студентов).

**Деловая игра** – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

### **Учебно-методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы**

#### **1). Учебно-методические рекомендации по изучению обучающимися вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.**

Виды и содержание самостоятельной работы студента по дисциплине:

- самостоятельная работа с книгой,
- самопроверка,
- выполнение упражнений (решение тестов),
- консультации

#### **2) Учебно-методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы.**

##### **Самостоятельная работа с книгой**

Начинать изучение курса в целом или темы семинарского занятия необходимо с рассмотрения его содержания по программе, затем приступить к рассмотрению отдельных тем. Сначала знакомятся с содержащимися в данной теме вопросами, их последовательностью, а затем уже приступают к изучению содержания темы. При первом чтении необходимо получить общее представление об излагаемых вопросах. При повторном чтении необходимо параллельно вести конспект, в который заносить все основные понятия и закономерности рассматриваемой темы, зависимости и их выводы; впервые встретившиеся термины с краткими пояснениями их сущности. По возможности старайтесь систематизировать материал, представляйте его в виде графиков, схем, диаграмм, таблиц - это облегчает

запоминание материала и позволяет легко восстановить его в памяти при повторном обращении. Не старайтесь наполнить конспект отдельными фактами и цифрами, их всегда можно отыскать в соответствующих справочных материалах. Вникайте в сущность того или иного вопроса - это способствует более глубокому и прочному усвоению материала. Переходить к изучению новой темы следует только после полного изучения теоретических вопросов, выполнения самопроверки и решения задач по предыдущей теме.

### **Самопроверка**

Закончив изучение темы, ответьте на вопросы для самопроверки, которые акцентируют внимание на наиболее важных вопросах темы. При этом старайтесь не пользоваться конспектом или учебником. Частое обращение к конспекту показывает недостаточное усвоение основных вопросов темы. Необходимость частого обращения к учебнику показывает неумение правильно конспектировать основные понятия и закономерности темы. Внесите коррективы в конспект, который впоследствии поможет при повторении материала в период подготовки к экзамену.

### **Выполнение упражнений (решение тестов)**

Для более прочного усвоения теоретического материала после самопроверки необходимо выполнить упражнения и ответить на вопросы тестов по пройденной теме.

### **Консультации**

При возникновении затруднений при изучении теоретической части курса, ответов на вопросы для самопроверки или решении задач, следует обращаться за письменной или устной консультацией к преподавателю в институт. При этом необходимо точно указать вопрос, вызывающий затруднение, место в учебнике, где он разбирается.

Примеры тестовых заданий для самостоятельного контроля знаний при подготовке к практическим занятиям

- 1. В чем заключается сущность принципа оптимальности?
- а) выполнение всех процессов по выпуску продукции заданном в количестве и в сроки осуществляется с наибольшей экономической эффективностью с меньшими затратами труда.
- б) выпуск одинаковых объемов продукции за равные промежутки времени.
- в) организацию обслуживания оборудования, направленную на предотвращение аварий и простоев.
- г) максимальное выполнение операций автоматически, то есть без участия в нем рабочих.
- 
- 2. Что понимается под разделением предприятия?
- а) прекращение деятельности одной или нескольких организаций с передачей их прав и обязанностей вновь созданным предприятием;
- б) это возникновение нового общества путем передачи ему всех прав и обязанностей вновь созданным предприятием;
- в) прекращение деятельности организации с передачей всех ее прав и обязанностей вновь созданным предприятием;
- г) это создание одной или нескольких организаций с передачей им части прав и обязанностей реорганизуемого предприятия, без прекращения последнего.
- 
- 3. В производственную себестоимость включены:
- а) цеховая себестоимость
- б) сырье и материалы
- в) цеховые расходы

- г) общехозяйственные расходы
- д) коммерческие расходы
- 
- 4. Какой показатель наиболее полно характеризует размещение производства?
  - а) удельный вес отдельных зон или экономических районов в валовом производстве соответствующих видов продукции в целом по стране или в каком-либо регионе;
  - б) достижение максимальной эффективности и экономической устойчивости производства на основе самофинансирования;
  - в) число среднегодовых работников;
  - г) наличия основных и оборотных средств.
- 
- 5. Полная себестоимость отличается от цеховой на:
  - а) расходы по содержанию и эксплуатации оборудования
  - б) коммерческие расходы
  - в) общехозяйственные расходы
  - г) основную зарплату производственных рабочих
- 
- 6. Какой показатель характеризует эффективность использования трудовых ресурсов?
  - а) количество произведенной продукции;
  - б) затраты труда;
  - в) производительность труда;
  - г) себестоимость.
- 
- 7. Какой метод не используется для определения производительности труда?
  - а) стоимостный;
  - б) балансовый;
  - в) натуральный;
  - г) трудовой.
- 
- 8. На какие виды разделяются отрасли по экономическому значению?
  - а) основные, вспомогательные, обслуживающие;
  - б) крупные, средние, мелкие;
  - в) основные, дополнительные, подсобные;
  - г) нет правильного ответа.
- 
- 9. Необходимые затраты времени на изготовление единицы продукции (выполнение работ) одним или группой рабочих соответствующей квалификации это:
  - а) норма выработки;
  - б) норма обслуживания;
  - в) норматив численности;
  - г) норма времени.

### **Темы докладов по дисциплине**

1. Современные инструменты управления операциями.
2. Особенности управления операциями на разных стадиях жизненного цикла продукта.

3. Понятие и виды инноваций.
4. Операционные процессы освоения новых производств.
5. Производственный процесс и его структура.
6. Техничко-экономическая характеристика производства.
7. Формирование инновационных проектов.
8. Управление инновационными проектами.
9. Управление реализацией инновационных проектов.
10. Информационные технологии в управлении проектами.
11. Маркетинг технологических инноваций.
12. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности.
13. Инвестиции в развитие производственной мощности.
14. Специализация и размещение предприятий.
15. Рациональное размещение рабочих центров предприятия.
16. Формы специализации и организации рабочих центров предприятия.
17. Организационная структура рабочих центров предприятия.
18. Поточное производство.
19. Особенности функционирования вспомогательного производства.
20. Производственная логистика предприятия.

#### **Рекомендации по подготовке доклада**

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

#### **Темы контрольных работ**

1. Операционные процессы проектирования нового продукта.
2. Операционные процессы проектирования технологий.
3. Операционные процессы освоения новых производств.
4. Производственный процесс и его структура.
5. Принципы рациональной организации производственных процессов.
6. Типы производственных процессов и организационные типы производства.
7. Техничко-экономическая характеристика типов производства.
8. Особенности организации процессов в сервисе.
9. Ритм и длительность цикла процесса.
10. Норма времени на операцию.
11. Операционный цикл.
12. Технологический цикл.
13. Производственный цикл.
14. Понятие, виды и элементы инновационных проектов.
15. Содержание и принципы управления инновационными проектами.
16. Разработка концепции инновационного проекта.
17. Планирование инновационных проектов.
18. Управление реализацией инновационных проектов.
19. Информационные технологии в управлении проектами.
20. Задачи и функции управления инновационными процессами.

21. Технологическое прогнозирование.
22. Маркетинг технологических инноваций.
23. Формирование продуктовой стратегии предприятия.
24. Организационные структуры управления инновационными процессами на предприятии.
25. Понятие и виды производственной мощности предприятия.
26. Практические расчеты мощности.
27. Прогнозы развития мощности.
28. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности.
29. Инвестиции в развитие производственной мощности.
30. Задачи выбора места размещения предприятия.
31. Метод весовых оценок для выбора места размещения.
32. Использование метода платежной матрицы «дерева решений» для обоснования принятия решений о размещении в условиях неопределенности и риска.
33. Метод критической точки.
34. Метод центра гравитации.
35. Транспортные методы выбора мест размещения центров производства и дистрибуции товаров.
36. Понятие и элементы организационной структуры предприятия.
37. Принципы рационального размещения рабочих центров предприятия.
38. Формы специализации и организации рабочих центров предприятия.
39. Организационная структура рабочих центров предприятия.
40. Планировка рабочих центров предприятия.
41. Понятие поточного производства и виды поточных линий.
42. Основы организации однопредметных непрерывных поточных линий.
43. Основы организации однопредметных прерывных поточных линий.
44. Основы организации многопредметных переменного-поточных линий.

### **Рекомендации по подготовке контрольной работы**

Объем: не менее 12 страниц.

Количество использованных источников: не менее 5 за последние 3 года.

Параметры:

- ширина верхнего поля - 15 мм;
- ширина нижнего поля - 20 мм;
- ширина правого поля - 10 мм;
- ширина левого поля - 25 мм.

Текст печатается через полтора интервала, 14 шрифтом, гарнитура Times New Roman. Абзацный отступ — 5 знаков. Сноски печатаются через один интервал 10 шрифтом и нумеруются арабскими цифрами без скобки. Нумерация сносок начинается заново на каждой странице.

Нумерация страниц начинается со страницы 3. Титульный лист (1-я страница) и оглавление (2-я страница) не нумеруются.

Вставки на полях и между строк не допускаются.

При включении цитат обязательна ссылка на источник. Все сноски и подстрочные замечания должны быть на странице, к которой они относятся. Сокращения в тексте не допускаются, за исключением общепринятых.

Например: автор - авт., город - г., дополнение - доп., издание -изд., исследование - исслед., систематический - сист., Москва -М., раздел - разд., республика - респ.



Таблицы должны быть простыми и удобными для размещения в тексте. В графах таблиц необходимо повторять одинаковые цифры, символы, формулы и обозначения, не заменяя их кавычками или иными знаками.

Критерии оценивания:

- соответствие заявленной теме – 1 балл,
- логичность и последовательность изложения материала – 2 балла,
- способность к работе с информационными источниками – 1 балл,
- способность к анализу – 3 балла,
- умение формулировать выводы – 3 балла.

Итого: максимум 10 баллов.

### **Методические рекомендации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по освоению дисциплины (модуля)**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования.

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих; обеспечивается доступ к учебно-методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

### **5.3. Информационное обеспечение изучения дисциплины (модуля)**

Информационные, в том числе электронные ресурсы Университета, а также иные электронные ресурсы, необходимые для изучения дисциплины (модуля): *(перечень ежегодно обновляется)*

№ п./п.	Наименование	Адрес в сети Интернет
	Электронные библиотечные системы*	
1.	ZNANIUM.COM	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> Основная коллекция и коллекция издательства Статут 2
2.	ЭБС ЮРАЙТ	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> коллекция РГУП

3.	ЭБС «BOOK.ru»	<a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a> коллекция издательства Проспект Юридическая литература; коллекции издательства Кнорус Право, Экономика и Менеджмент
4.	East View Information Services	<a href="http://www.ebiblioteka.ru">www.ebiblioteka.ru</a> Универсальная база данных периодики (электронные журналы)
5.	НЦР РУКОНТ	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> Раздел Ваша коллекция - РГУП-периодика (электронные журналы)
6.	Oxford Bibliographies	<a href="http://www.oxfordbibliographies.com">www.oxfordbibliographies.com</a> модуль Management -аспирантура Экономика и модуль International Law- аспирантура Юриспруденция
7.	Информационно-образовательный портал РГУП	<a href="http://www.op.raj.ru">www.op.raj.ru</a> электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП
8.	Система электронного обучения Фемида	<a href="http://www.femida.raj.ru">www.femida.raj.ru</a> Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки
9.	Правовые системы	Гарант, Консультант, Кодекс
10.	иное по необходимости	

**Основная и дополнительная литература** указана в Карте обеспеченности литературой.

### **6. Материально-техническое обеспечение**

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1	Управление операциями	Кабинет профессиональных дисциплин Кабинет общепрофессиональных дисциплин (аудитория №218) - для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (либо аналог)

### Карта обеспеченности литературой

Кафедра Экономики  
 Направление подготовки (специальность): 38.03.02 «Менеджмент»  
 Профиль (специализация): Управление недвижимостью  
 Дисциплина: Управление операциями  
 Курс: 3

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	ЭБС (указать ссылку)	Кол-во печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
<b>Основная литература</b>		
Герасимова, Е. Б. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями : учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-890-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1947347">https://znanium.com/catalog/product/1947347</a> (дата обращения: 17.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=423223#bib">https://znanium.com/catalog/document?id=423223#bib</a>	
Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1858248">https://znanium.com/catalog/product/1858248</a> (дата обращения: 16.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1858248">https://znanium.com/catalog/product/1858248</a>	
<b>Дополнительная литература</b>		
Басовский, Л. Е. Менеджмент : учебное пособие / Л. Е. Басовский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006401-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1228802">https://znanium.com/catalog/product/1228802</a> (дата обращения: 16.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1228802">https://znanium.com/catalog/product/1228802</a>	

<p>Кондраков, Н. П. Бухгалтерский учет (финансовый и управленческий) : учебник / Н.П. Кондраков. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 584 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/11356. - ISBN 978-5-16-011053-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1937161">https://znanium.com/catalog/product/1937161</a> (дата обращения: 17.04.2023). — Режим доступа: по подписке.</p>	<p><a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422425#bib">https://znanium.com/catalog/document?id=422425#bib</a></p>	
<p>Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1897693">https://znanium.com/catalog/product/1897693</a> (дата обращения: 17.04.2023). — Режим доступа: по подписке.</p>	<p><a href="https://znanium.com/catalog/document?id=417584#bib">https://znanium.com/catalog/document?id=417584#bib</a></p>	

## 8. Фонд оценочных средств

### 8.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

№ п/п	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Содержание и эволюция концепций управления операциями.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
2.	Процессы проектирования продуктов и технологий.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
3	Производственный процесс предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
4	Расчеты длительности производственного цикла.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
5	Управление инновационными проектами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
6	Стратегическое управление развитием продуктов.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
7	Управление развитием производственной мощности предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
8	Проектирование размещения предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
9	Проектирование организационной структуры предприятия.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
10	Организация производственных процессов поточными методами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
11	Организация производственных процессов непоточными методами.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ПК-2	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.
12	Организация обеспечивающих процессов на предприятии.	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5	Лекция. Доклад, сообщение. Тесты. Фронтальный опрос.

**Вопросы для семинаров, коллоквиумов**  
по дисциплине Управление операциями

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

Индекс	Формулировка компетенции
ИОПК-2.1.	Собирать и анализировать данные, использовать современный инструментарий интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных задач;
ИОПК-2.2.	Выполнять задачи по сбору, обработке и анализу данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ИОПК-4.1	Создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов в сфере профессиональной деятельности и осуществлять руководство их деятельностью
ИОПК-4.2.	Разрабатывать бизнес-планы на основе выявленных новых рыночных возможностей
ИОПК-4.3.	На основе современных методов разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ИОПК-5.1	Решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных.
ИОПК-5.2	. Обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендаций при решении профессиональных задач с использованием современных информационных технологий в области менеджмента
ИПК-2.1	. Проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации;
ИПК-2.2.	Анализировать и обобщать данные для подготовки аналитических материалов по управлению и совершенствованию системы построения и развития организации

**Тема семинара 1: Содержание и эволюция концепций управления операциями**

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части компетенции)
1.	Общая концепция операционного менеджмента.	ИОПК-2.1.
2.	Менеджмент как системный процесс управления.	
3.	. Современные инструменты управления операциями.	

**Тема семинара 2: Процессы проектирования продуктов и технологий**

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части компетенции)
1.	Инновационный процесс: содержание и особенности.	ИОПК-2.2.
2.	Операционные процессы научных исследований.	
3.	Операционные процессы проектирования нового про-	

	дукта.	
4.	Операционные процессы проектирования технологий.	

**Тема семинара 3: *Производственный процесс предприятия***

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Принципы рациональной организации производственных процессов.	ИОПК-4.1
2.	Типы производственных процессов и организационные типы производства.	
3.	Технико-экономическая характеристика типов производства.	
4.	Особенности организации процессов в сервисе.	

**Тема семинара 4: *Расчеты длительности производственного цикла***

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Ритм и длительность цикла процесса.	ИОПК-4.2.
2.	Норма времени на операцию.	
3.	Технологический цикл.	
4.	Производственный цикл.	

**Тема семинара 5: *Управление инновационными проектами***

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Разработка концепции инновационного проекта.	ИОПК-4.3.
2.	Планирование инновационных проектов.	
3.	Управление реализацией инновационных проектов.	
4.	Информационные технологии в управлении проектами.	

**Тема семинара 6: *Стратегическое управление развитием продуктов.***

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Формирование продуктовой стратегии предприятия.	ИОПК-5.1
2.	Технологическое прогнозирование.	
3.	Организационные структуры управления инновационными процессами на предприятии.	
4.	Маркетинг технологических инноваций.	

**1. Критерии оценки фронтального опроса:**

Отвечает верно	3 балла
Отвечает с незначительными неточностями	2 балла
Отвечает с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет	1 балл



Не может ответить	0 баллов
-------------------	----------

**Комплект заданий для контрольной работы**  
по дисциплине Управление операциями

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

Индекс	Формулировка компетенции
ИОПК-2.1.	Собирать и анализировать данные, использовать современный инструментарий интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных задач;
ИОПК-2.2.	Выполнять задачи по сбору, обработке и анализу данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ИОПК-4.1	Создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов в сфере профессиональной деятельности и осуществлять руководство их деятельностью
ИОПК-4.2.	Разрабатывать бизнес-планы на основе выявленных новых рыночных возможностей
ИОПК-4.3.	На основе современных методов разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ИОПК-5.1	Решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных.
ИОПК-5.2	. Обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендаций при решении профессиональных задач с использованием современных информационных технологий в области менеджмента
ИПК-2.1	. Проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации;
ИПК-2.2.	Анализировать и обобщать данные для подготовки аналитических материалов по управлению и совершенствованию системы построения и развития организации

**Семинар 1.**

**Темы для контрольной работы:** Содержание и эволюция концепций управления операциями

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Цели и задачи управление операциями	ИОПК-2.1.
2.	Менеджмент как системный процесс управления.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Современные инструменты управления операциями.	ИОПК-2.1.
2.	Концепция операционного менеджмента	

**Семинар 2.****Темы для контрольной работы:** Процессы проектирования продуктов и технологий

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Операционные процессы научных исследований.	ИОПК-2.2.
2.	Операционные процессы проектирования нового продукта.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Операционные процессы проектирования технологий.	ИОПК-2.2.
2.	Инновационный процесс: содержание и особенности.	

**Семинар 3.****Темы для контрольной работы:** Производственный процесс предприятия

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Технико-экономическая характеристика типов производства.	ИОПК-4.1
2.	Особенности организации процессов в сервисе.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Принципы рациональной организации производственных процессов.	ИОПК-4.1
2.	Типы производственных процессов и организационные типы производства.	

**Семинар 4.****Темы для контрольной работы:** Расчеты длительности производственного цикла

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Норма времени на операцию производственного цикла	ИОПК-4.2.
2.	Производственный цикл.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Ритм и длительность производственного цикла.	ИОПК-4.2.

2.	Технологический цикл.	

**Семинар 5.**

**Темы для контрольной работы:** Управление инновационными проектами

## Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Планирование инновационных проектов.	ИОПК-4.3.
2.	Управление реализацией инновационных проектов.	

## Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Разработка концепции инновационного проекта.	ИОПК-4.3.
2.	Информационные технологии в управлении проектами.	

**Семинар 6.**

**Темы для контрольной работы:** Стратегическое управление развитием продуктов.

## Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Технологическое прогнозирование.	ИОПК-5.1
2.	Организационные структуры управления инновационными процессами на предприятии.	

## Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Формирование продуктовой стратегии предприятия.	ИОПК-5.1
2.	Маркетинг технологических инноваций.	

**Семинар 7.**

**Темы для контрольной работы:** Управление развитием производственной мощности предприятия

## Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Понятие и виды производственной мощности предприятия.	ИОПК-5.2.
2.	Прогнозы развития мощности.	

## Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Экономическое обоснование потребности в производственной мощности.	ИОПК-5.1 ИОПК-5.2
2.	Инвестиции в развитие производственной мощности.	

**Семинар 8.****Темы для контрольной работы:** Проектирование размещения предприятия

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Транспортные методы выбора мест размещения центров производства и дистрибьюции товаров.	ИПК-2.1.
2.	Метод центра гравитации.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Метод весовых оценок для выбора места размещения.	ИПК-2.1.
2.	Метод критической точки	

**Семинар 9.****Темы для контрольной работы** Проектирование организационной структуры предприятия.

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Формы специализации и организации рабочих центров предприятия.	ИПК-2.2
2.	Организационная структура рабочих центров предприятия.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Принципы рационального размещения рабочих центров предприятия.	ИПК-2.2
2.	Планировка рабочих центров предприятия	

**Семинар 10.****Темы для контрольной работы:** Организация производственных процессов поточными методами

Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основы организации однопредметных прерывных поточных линий..	ИОПК-2.1.
2.	Основы организации многопредметных переменноточных линий.	

Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основы организации однопредметных непрерывных поточных линий.	ИОПК-2.1.
2.	Многопредметные групповые поточные линии	

**Семинар 11.****Темы для контрольной работы:**

Организация производственных процессов непоточными методами.

## Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Методы расчета совокупной длительности цикла обработки партий в рабочих центрах.	ИОПК-2.2.
2.	Методы оптимизации порядка запуска партий в обработку в рабочих центрах.	

## Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Методы организации рабочих центров непоточного производства.	ИОПК-2.2.
2.	Объемные проектные расчеты рабочих центров.	

**Семинар 12.**

**Темы для контрольной работы:** Организация обеспечивающих процессов на предприятии.

## Вариант 1

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Организация ремонтного обеспечения.	ИОПК-4.1
2.	Энергетическая служба предприятия.	

## Вариант 2

№ п/п	Задание	Код компетенции (части) компетенции
1.	Инструментальное обеспечение производства.	ИОПК-4.1
2.	Производственная логистика предприятия.	

## 2.Критерии оценки контрольной работы:

Выполняет работу верно	3 балла
Выполняет работу с незначительными неточностями	2 балла
Выполняет работу с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет	1 балл
Не может выполнить работу	0 баллов

## Темы рефератов (эссе, докладов, сообщений)

по дисциплине Управление операциями

### 1. Перечень компетенций, проверяемых с помощью рефератов (эссе, докладов, сообщений):

Индекс	Формулировка компетенции
ИОПК-2.1.	Собирать и анализировать данные, использовать современный инструментарий интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных задач;
ИОПК-2.2.	Выполнять задачи по сбору, обработке и анализу данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ИОПК-4.1	Создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов в сфере профессиональной деятельности и осуществлять руководство их деятельностью
ИОПК-4.2.	Разрабатывать бизнес-планы на основе выявленных новых рыночных возможностей
ИОПК-4.3.	На основе современных методов разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ИОПК-5.1	Решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных.
ИОПК-5.2	. Обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендаций при решении профессиональных задач с использованием современных информационных технологий в области менеджмента
ИПК-2.1	. Проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации;
ИПК-2.2.	Анализировать и обобщать данные для подготовки аналитических материалов по управлению и совершенствованию системы построения и развития организации

### 2. Перечень тем рефератов:

№ п/п	Тема	Код компетенции (части) компетенции
1	Современные инструменты управления операциями.	ИОПК-2.1.
2	Особенности управления операциями на разных стадиях жизненного цикла продукта.	ИОПК-2.2.
3	Понятие и виды инноваций.	ИОПК-4.1
4	Операционные процессы освоения новых производств.	ИОПК-4.2.
5	Производственный процесс и его структура.	ИОПК-4.3.
6	Технико-экономическая характеристика производства.	ИОПК-5.1

7	Формирование инновационных проектов.	ИОПК-2.1.
8	Управление инновационными проектами.	ИОПК-2.2.
9	Управление реализацией инновационных проектов.	ИОПК-4.1
10	Информационные технологии в управлении проектами.	ИОПК-4.2.
11	Маркетинг технологических инноваций.	ИОПК-4.3.
12	Экономическое обоснование потребности в производственной мощности.	ИОПК-5.1
13	Инвестиции в развитие производственной мощности.	ИОПК-2.1.
14	Специализация и размещение предприятий.	ИОПК-2.2.
15	Рациональное размещение рабочих центров предприятия.	ИОПК-4.1
16	Формы специализации и организации рабочих центров предприятия.	ИОПК-4.2.
17	Организационная структура рабочих центров предприятия.	ИОПК-4.3.
18	Поточное производство.	ИОПК-5.1
10	Особенности функционирования вспомогательного производства.	ИОПК-2.1.
20	Производственная логистика предприятия.	ИОПК-2.2.

## 2. Критерии оценки работы:

соответствие заявленной теме	1 балл
логичность и последовательность изложения материала	2 балла
способность к работе с информационными источниками	1 балл
способность к анализу	3 балла
умение формулировать выводы	3 балла
Итого:	максимум 10 баллов

### **Рекомендации по подготовке рефератов (эссе, докладов, сообщений)**

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

Критерии оценивания:

- соответствие заявленной теме – 1 балл,
- логичность и последовательность изложения материала – 2 балла,
- способность к работе с информационными источниками – 1 балл,
- способность к анализу – 3 балла,
- умение формулировать выводы – 3 балла.

Итого: максимум 10 баллов.



## Тестовые задания

I:

S: 1. Производственный процесс по назначению бывает:

- : +1. Основной, вспомогательный, обслуживающий.
- : -2. Основной и дополнительный.
- : -3. Основной и второстепенный.

I:

S: 2. Производственный процесс по сложности бывает:

- : -1. Простой, средний и сложный.
- : +2. Простой и комплексный.
- : -3. Простой, комплексный и промежуточный.

I:

S: 3. Производственный процесс по степени механизации:

- : -1. Ручной, станочный, механизированный, автоматизированный.
- : +2. Ручной, механизированный, автоматизированный.
- : -3. Автоматизированный и неавтоматизированный.

I:

S: 4. Технологический процесс по способу воздействия на предмет труда:

- : -1. Физические, механические.
- : -2. Физические, обрабатывающие, сборочные.
- : +3. Физические, механические, аппаратурные.

I:

S: 5. Под производственной мощностью подразумевается:

- : +1. максимальное количество транспортной продукции, которое может произвести производственная единица
- : -2. максимальный размер выручки, полученной от реализации транспортной продукции
- : -3. техническое оснащение производственной единицы

I:

S: 6. Факторы повышения эффективности использования производственной мощности предприятия, предполагающие более полную загрузку оборудования по мощности, называются ...

- : а)интенсивными
- : б)прогрессивными
- : в)экстенсивными
- : г)дигрессивными

I:

S: 7. Величина производственной мощности предприятия определяется... а)возможностями оборудования

- : б)обеспеченностью рабочей силой
- : в)наличием спроса
- : г)поставками сырья

I:

S: 8. На величину производственной мощности влияет изменение ... а)себестоимости производимой продукции

- : б)номенклатуры выпускаемой продукции
- : в)объема закупок комплектующих изделий
- : г) численности основных рабочих

I:

S: 9. Производственная мощность на начало периода называется...

- : а)средняя
- : б)входная
- : в)вступительная
- : г)выходная

I:

S: 10. Выберите, какие из цехов предприятия относятся к основным, вспомогательным и обеспечивающим?

- : а) заготовительный;
- : г) сборочный;
- : е) обрабатывающий.
- : б) ремонтный;
- : д) тарный;
- : ж ) энергетический.
- : в) нестандартного оборудования;

I:

S: 11. Производственная мощность предприятия рассчитывается на базе:

- : а) основного производства;
- : в) обслуживающего хозяйства.
- : б) вспомогательных цехов;

I:

S: 1. Основные функции управления:

- : а. планирование, контроль
- : б. планирование, организация, мотивация, контроль
- : с. организация, мотивация
- : д. организация, мотивация, контроль

I:

S: 2. Три стадии менеджмента как процесса:

- : а. экономическая, социальная, техническая
- : б. стратегическое управление, оперативное управление, контроль
- : с. наука, искусство, практика
- : д. высшая, средняя, низшая
- : е. нет правильного ответа

I:

S: 3. Началом всякой управленческой деятельности является:

- : а. приказы
- : б. бюджетное планирование
- : с. целеполагание
- : д. контроль
- : е. распоряжения

I:

S: 4. Основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки – это:

- : а. стиль
- : б. прием
- : с. принцип
- : д. метод
- : е. разработка

I:

S: 5. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- : а. люди
- : б. средства производства
- : с. финансы

-: d. структура управления

I:

S: 6. Является ли управление производительным трудом?

-: a. да, т.к. управление создает новую стоимость

-: b. нет, это всего лишь надзор и контроль

-: c. нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

-: d. да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма

I:

S: 7. Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это:

-: А) стратегия предприятия

-: Б) контроль по реализации стратегии +

-: В) управление стратегией

-: Г) аудит

I:

S: 8. Из скольких взаимосвязанных частей состоят задачи менеджера по созданию и реализации стратегии фирмы?

-: А) из двух

-: Б) из трех

-: В) из четырех

-: Г) из пяти +

I:

S: 9. Кто из руководства фирмы является самым влиятельным и ответственным менеджером по стратегии?

А) генеральный директор

Б) главный бухгалтер

В) исполнительный директор +

Г) вице — президент

I:

S: 10. К широкой площади конкуренции относят:

-: А) лидерство в затратах +

-: Б) концентрация на затратах

-: В) диверсификация

-: Г) концентрация на реорганизации

I:

S: 11. Симбиоз интуиции и профессионализма высшего руководства и заинтересованности всех работников в достижении целей – это...

-: А) стратегия предприятия

-: Б) контроль по реализации стратегии

-: В) управление стратегией

-: Г) разработка стратегии +

I:

S: 12. Стратегия процесса – это:

-: А) использование персонала, поставки и планирование складов будут зависеть от стратегии расположения

-: Б) возможности процесса, которые доступны для производства товара +

-: В) интегральная и дорогостоящая часть проекта всей системы

-: Г) решение по производственным затратам, качеству и человеческим ресурсам

I:

S: 13. Основное предназначение операционной стратегии:

- : А) для каждого функционального направления определенной сферы деятельности
- : Б) для каждого отдельного вида деятельности компании
- : В) для основных структурных единиц: заводов, торговых региональных представителей +
- : Г) для учреждений и охвата их операций в целом

I:

S: 14. Бизнес – стратегия представляет собой:

- : А) Симбиоз интуиции и профессионализма высшего руководства и заинтересованности всех работников в достижении целей
- : Б) то, что компания собирается делать и чем она хочет стать
- : В) разработка концепции долгосрочного развития фирмы.
- : Г) план управления отдельной сферой деятельности компании +

I:

S: 1. Основой комплексного проектирования системы проектирования системы управления является:

- : а) экспериментирование системы управления;
- : б) моделирование;
- : с) комплексное исследование;
- : д) наличие информации.

I:

S: 2. Назовите задачи, не решаемые в процессе комплексного проектирования системы управления:

- : а) изучение тенденций развития организации;
- : б) корректировка структуры управления;
- : с) формулировка миссии;
- : д) определение направлений исследования;
- : е) составление перечня решений.

I:

S: 3. Комплексное проектирование начинается с определения:

- : а) выбора миссии;
- : б) формулирования большого количества задач;
- : с) привлечения экспертов;
- : д) совокупности действий персонала, направленных на достижение целей.

I:

S: 4. В процессе проектирования системы управления применяется вычислительная техника:

- : а) да
- : б) нет

I:

S: 5. Инновации – это:

- : а) боязнь риска;
- : б) уход от нововведений;
- : с) поиск новшеств .

I:

S: 6. При проектировании системы управления инновации направляются на:

- : а) совершенствование структуры управления;
- : б) повышение ответственности руководителей;
- : с) привлечение организационных технологий;
- : д) улучшение методов управления.

I:

S: 7. Производственный цикл включает в себя:

- : а) Время технологических операций
- : б) Межоперационный простой

-: в) Время на протекание естественных природных процессов (охлаждение металла, затвердевание бетона).

-: г) Все ответы верны.

I:

S: 8. Межоперационный простой можно сократить за счет обоснованного вида передачи с одной операции на другую и методов организации обработки изделия:

-: а) последовательная обработка

-: б) параллельно-последовательная обработка

-: в) параллельная обработка изделия

-: г) Все ответы верны

I:

S: 9. Назовите отличия инновационного проекта от инвестиционного проекта

-: а) более высокая степень неопределенности

-: б) более высокая вероятность получения высокой прибыли

-: в) наличие научных и технических разработок

-: г) вовлечение в реализацию проектов уникальных ресурсов

I:

S: 2. К качественным критериям отбора инновационного проекта относят

-: а) финансовые критерии

-: б) научно-технические критерии

-: в) оценка рыночных перспектив

-: г) все перечисленные

I:

S: 10. В чем заключается недостаток использования в качестве метода оценки инновационного проекта профиля проекта?

-: а) сложность расчета

-: б) сложность сбора необходимой информации

-: в) отсутствие учета значимости каждого фактора

-: г) а) и в)

I:

S: 4. От чего зависит преимущество проекта?

-: а) от технических качеств

-: б) от потенциальной ценности

-: в) а и б

I:

S: 11. В качестве результатов выполнения инновационного проекта чаще всего выступают

-: а) нематериальные активы

-: б) интеллектуальная собственность

-: в) а и б

I:

S: 6. Главной целью инновационного процесса являются

-: а) создание и использование инноваций

-: б) повышение эффективности деятельности предприятия

-: в) проведение организационных изменений

-: г) а и б

I:

S: 12. Является ли элементом инновационного проекта бизнес-план?

-: а) да

-: б) нет

I:

S: 8. К важнейшим областям принятия решений по управлению проектами относится

-: а) отбор проектов для их реализации

- : б) отбор проекта по критериям эффективности инноваций
- : в) формирование портфеля проектов

I:

S: 13 К какому из специализированных комплексов относится машиностроение:

- : а) сельское хозяйство;
- : б) промышленность;
- : в) транспорт;
- : г) связь;
- : д) ЖКХ.

I:

S: 14 Выстройте в логической последовательности виды деятельности, необходимые для организации процесса производства:

- : а) покупка оборудования;
- : б) аренда помещения;
- : в) возникновение идеи;
- : г) финансирование деятельности;
- : д) наем людей.

I:

S: 15 Какие из перечисленных подразделений относятся к производственной инфраструктуре предприятия:

- : а) транспортное хозяйство;
- : б) энергетическое хозяйство;
- : в) медицинские пункты;
- : г) складское хозяйство;
- : д) столовая.

I:

S: 16 Специализация производства – это:

- : а) сосредоточение выпуска продукции на крупных предприятиях;
- : б) форма организации производства, когда изготовление однородной продукции осуществляется в обособленных отраслях, предприятиях, цехах, участках;
- : в) система длительных производственных связей между предприятиями, совместно изготавливающими определенный вид продукции;
- : г) соединение в одном предприятии производства продуктов, которые вырабатываются разными отраслями промышленности.

I:

S: 17 Какие из перечисленных ниже показателей характеризуют уровень специализации:

- : 1) средний размер предприятия, определяемый объемом его годового выпуска продукции;
- : 2) количество предприятий и цехов, занятых изготовлением данного вида продукции;
- : 3) средняя энергетическая мощность предприятия;
- : 4) трудоемкость изготовления продукции.

I:

S: 6 Формами специализации цехов являются:

- : 1) производственно-техническая;
- : 2) предметная;
- : 3) функциональная;

-: 4) технологическая;

-: 5) стадийная.

I:

S: 18 Принципы организации производственного процесса состоят из:

-: а) принципа прямоточности;

-: б) принципа ритмичности;

-: в) принципа стандартизации;

-: г) принципа гибкости; д) универсализации.

I:

S: 19. Поточные линии подразделяют по составу оборудования на ....

-: - стационарные, роторные, цепные

-: - многопоточные, однопоточные

-: - агрегатные, специализированные, специальные

-: - однопредметные, многопредметные

I:

S: 20. Поточные линии подразделяют по числу потоков на ней на ....

-: - стационарные, роторные, цепные

-: - многопоточные, однопоточные

-: - агрегатные, специализированные, специальные

-: - однопредметные, многопредметные

-: - переналаживаемые, непереналаживаемые

-: - с зависимыми потоками,

-: - с независимыми потоками

I:

S: 21. Поточные линии подразделяют по зависимости потоков на ней на ....

-: - стационарные, роторные, цепные

-: - многопоточные, однопоточные

-: - агрегатные, специализированные, специальные

-: - однопредметные, многопредметные

-: - переналаживаемые, непереналаживаемые

-: - с зависимыми потоками, с независимыми потоками

I:

S: 22. Поточные линии подразделяют по числу одновременно обрабатываемых изделий (деталей) на ....

-: - стационарные, роторные, цепные

-: - многопоточные, однопоточные

-: - агрегатные, специализированные, специальные

-: - однопредметные, многопредметные

-: - переналаживаемые, непереналаживаемые

-: - с зависимыми потоками, с независимыми потоками

I:

S: 23. Поточные линии подразделяют по степени переналадки на ....

-: - стационарные, роторные, цепные

-: - многопоточные, однопоточные

-: - агрегатные, специализированные, специальные

-: - однопредметные, многопредметные

-: - переналаживаемые, непереналаживаемые

-: - с зависимыми потоками, с независимыми потоками

I:

S: 24. Первостепенная задача при организации непоточного производства:

-: а. упорядочение технологических маршрутов в пространстве;

- : b. расчет производственных нормативов.
- : c. ритмичная организация снабжения производства во времени;
- : d. специализация рабочих мест и участков;
- : e. расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса;

I:

S: 25. Согласно какому принципу обеспечивается кратчайший путь прохождения деталей и сборочных единиц от запуска до выхода готовой продукции?

- : а) принципу непрерывности;
- : б) принципу специализации;
- : в) принципу прямоточности;
- : г) принципу ритмичности.

I:

S: 26. Ряд взаимосвязанных рабочих мест, расположенных в порядке последовательности выполнения технологического процесса – это...;

- : а) Поточная линия
- : б) Производственный поток;
- : в) Непоточное производство;
- : г) Непоточная линия.

I:

S: 1. Совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи- это

- : а) Организационные методы
- : б) Организационная структура
- : в) Линейная структура
- : г) Упрощённая матричная

I:

S: 2. В виде чего изображается графически организационная структура

- : а) Органigramмы
- : б) Графика
- : в) Параболы
- : г) Диагонали

I:

S: 3. Документ, устанавливающий количественный и качественный состав подразделений предприятия и схематически отражающий порядок их взаимодействия между собой – это ...

- : а) организационная структура
- : б) структура предприятия
- : в) структура подразделений
- : г) структура управления

I:

S: 4. Что не относится к типологии организационных структур?

- : а) иерархическая
- : б) линейная
- : в) нелинейная
- : г) Функциональная

I:

S: 5. В какой из перечисленных структур имеются только вертикальные оси?

- : а) матричная
- : б) линейно-функциональная
- : в) линейно-штабная
- : г) линейная

I:



S: 6. По каким признакам могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре?

- : а) продуктовая структура
- : б) региональная структура
- : в) организационная структура
- : г) все верны

I:

S: 7. К видам организационных структур не относится:

- : а) процессная
- : б) дивизиональная
- : в) функциональная
- : г) проекторная

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Кафедра экономики

**Вопросы, выносимые на экзамен  
по дисциплине Управление операциями**

1. Общая концепция операционного менеджмента.
2. Современные инструменты управления операциями.
3. Жизненный цикл продукта.
4. Инновационный процесс: содержание и особенности.
5. Операционные процессы научных исследований.
6. Операционные процессы проектирования нового продукта.
7. Операционные процессы освоения новых производств.
8. Производственный процесс и его структура.
9. Принципы рациональной организации производственных процессов.
10. Ритм и длительность цикла процесса.
11. Норма времени на операцию.
12. Операционный цикл.
13. Технологический цикл.
14. Производственный цикл.
15. Информационные технологии в управлении проектами.
16. Формирование продуктовой стратегии предприятия.
17. Понятие и виды производственной мощности предприятия.
18. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности.
19. Инвестиции в развитие производственной мощности.
20. Транспортные методы выбора мест размещения центров производства и дистрибьюции товаров.
21. Принципы рационального размещения рабочих центров предприятия.
22. Формы специализации и организации рабочих центров предприятия.
23. Понятие поточного производства и виды поточных линий.
24. Основы организации однопредметных непрерывных поточных линий.
25. Основы организации однопредметных прерывных поточных линий.
26. Основы организации многопредметных переменного-поточных линий.
27. Многопредметные групповые поточные линии.
28. Методы организации рабочих центров непоточного производства.
29. Объемные проектные расчеты рабочих центров.
30. Методы расчета совокупной длительности цикла обработки партий в рабочих центрах.
31. Методы оптимизации порядка запуска партий в обработку в рабочих центрах типа ПЗУ.
32. Примеры расчета показателей операционной деятельности рабочих центров.
33. Инструментальное обеспечение производства.
34. Организация ремонтного обеспечения.
35. Энергетическая служба предприятия.
36. Производственная логистика предприятия.

Критерии оценивания экзамена:

Критерии	Баллы
----------	-------

Знание не сформировано / Умение не сформировано / Навык не сформирован	1-15
Знание сформировано частично / Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	16-40
Знание сформировано, но имеет несущественные недостатки / Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	41-50
Знание сформировано полностью / Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	51-60

Оценка на зачете выставляется с учетом баллов, выставленных обучающемуся по итогам текущего контроля – за ответы на семинарах: для этого баллы, полученные за ответы на семинарах и за ответ на вопросы суммируются и делятся.

Критерии оценивания:

<b>Баллы</b>	<b>Оценка</b>
1-36	неудовлетворительно
37-58	удовлетворительно
59-79	хорошо
80-100	отлично

**КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Билеты утверждены на заседании кафедры экономики  
протокол №

**Управление операциями**

*направление подготовки «Менеджмент»  
профиль «Управление недвижимостью» (квалификация (степень) "бакалавр")*

**Экзаменационный билет № 1**

- 1.Общая концепция операционного менеджмента.
- 2.Инвестиции в развитие производственной мощности.

Зам. зав. кафедрой  
доцент., к.э.н.

С.А. Башкирцева