

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифуллин Рахиль Азизович

Должность: Директор Казанского филиала

Дата подписания: 05.12.2023 09:28:21

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae29c01b701aabc1fbc13d72d7bd0b08b122e44091c482448eba9

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»
Казанский филиал**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность среднего профессионального
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Базовой подготовки

Форма обучения

Очная

Для набора 2023 г.

Казань, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Авторы программы:

Мерхайдарова Нурия Нурулловна, старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин КФ ФГБОУВО «РГУП».



Программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин
(протокол заседания № 11 от 22.06.2023 г.)

Программа рассмотрена на заседании предметной цикловой предметной комиссии.
Протокол заседания № 5 от 27.06.2023 года

Председатель предметной цикловой комиссии

_____ Р.Л.Мифтахов

СОГЛАСОВАНО

Декан ФНО _____  Н.В. Святлова

27.06.2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Паспорт программы учебной дисциплины**
 - 1.1. Область применения программы
 - 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена
 - 1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:
 - 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:
- 2. Структура и содержание учебной дисциплины**
 - 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
 - 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
- 3. Условия реализации программы учебной дисциплины**
 - 3.1. Образовательные технологии
 - 3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
 - 3.3. Информационное обеспечение обучения
- 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения программы

Реализация среднего (полного) общего образования в пределах основной профессиональной образовательной программы по специальности Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), с учётом социально-экономического профиля получаемого профессионального образования.

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке и дополнительном профессиональном образовании.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина относится дисциплинам учебного цикла. (Б1.0.7)

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам учебной дисциплины:

Основной целью курса является актуализация навыков общения, получении возможности осмыслено подходить к оценке поступков и действий как своих, так и других людей, подготовки себя к профессиональной деятельности и овладениями тонкостями общения.

Данный курс призван решать следующие **задачи**:

- основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации;
- базовые определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей;
- сущность сознания, основные факторы влияющие на восприятие и понимание других;
- сущность личности, ее взаимоотношение с обществом, общество как специфическая система;
- техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта;
- техники поведения в ситуации стресса.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- использовать навыки общения в профессиональной деятельности.

Выпускник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя:

Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие (ОК- 03);

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя:

Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков (ПК-4.7).

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося на базе основного общего образования (срок обучения 2 года 10 месяцев) составляет 36 часов, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часов, самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные работы	
семинары	16
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии (реферат, расчетно-графическая работа, домашняя работа и т.п.).</i>	
Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Зачет – 3 семестр

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (на базе основного общего образования)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Уровень осво
-----------------------------	---	-------------	--------------

	обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		ения
Раздел 1. Основы общения			
Тема 1. «Характеристики ка общения»	Содержание учебного материала: 1. Общение и его функции. 2. Виды общения. 3. Общение и общительность. 4. Общение и деятельность	8	1
	Лекции	4	
	Семинарские (практические) занятия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2. «Многоплановый характер общения»	Содержание учебного материала: 1. Коммуникация 2. Интеракция 3. Перцепция	4	2
	Лекции	2	
	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2. Роли и ролевые ожидания			
Тема 3. «Социальная роль»	Содержание учебного материала: 1. Понятие социальной роли 2. Виды и характеристики социальных ролей. 3. Ролевые ожидания. 4. Ролевой конфликт.	4	2
	Лекции	2	
	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 4. «Умение слушать и вести беседу»	Содержание учебного материала: 1. Психология слушания 2. Виды слушания 3. Слушания публичного выступления 4. Ведение беседы 5. Эффективность беседы	4	1
	Лекции	2	
	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3. Общение в онтогенезе человека			
Тема 5. «Индивидуальные особенности человека»	Содержание учебного материала: 1. Общение и темперамент 2. Характеристика темпераментов 3. Общение и характер человека	4	1
	Лекции	2	
	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 6. «Роль общения в онтогенезе человека»	Содержание учебного материала: 1. Общение-ведущая деятельность младенческого возраста 2. Сюжетно- ролевая игра 3. Учебная деятельность	4	1
	Лекции	2	

	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 4. Коммуникативная культура			
Тема 7. «Правила культуры общения»	Содержание учебного материала: 1. Искусство договариваться 2. Самоценность 3. Педагогическое общение	4	1
	Лекции	2	
	Семинарские (практические) занятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Всего:	32	

- 1 - ознакомительный
- 2 - репродуктивный
- 3 – продуктивный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Образовательные технологии

3.1.1. При реализации различных видов учебной работы в рамках данного курса используются следующие образовательные технологии, включающие пассивные, активные и интерактивные формы проведения занятий.

1. Технологии традиционного обучения:

- лекции – вид учебного занятия, основанный на устном систематическом и последовательном изложении материала по какой-либо проблеме, теме;

- семинары – вид учебного занятия, при котором в результате предварительной работы над программным материалом и преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения, в процессе выступлений студентов по вопросам темы, реализации иных форм учебных технологий, решаются задачи познавательного и воспитательного характера, прививаются знания, умения, навыки, необходимые для становления квалифицированного специалиста в соответствии с требованиями ФГОС;

- самостоятельная работа – вид деятельности обучающихся, основанный на самостоятельной подготовке к семинарским и практическим занятиям, тестированию, групповым дискуссиям, выполнении индивидуальных домашних заданий, написании рефератов и эссе;

- практические занятия – метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекционных занятиях и в рамках самостоятельной работы;

2. Интерактивные технологии обучения:

- лекция визуализация - вид учебного занятия, основанный на систематическом и последовательном изложении материала по какой-либо проблеме, теме с преимущественным использованием в процессе занятия визуальных методов представления информации (слайдов, графиков, схем);

- лекция дискуссия вид учебного занятия, при котором в ходе изложения материала по какой-либо проблеме, теме слушателям задаются вопросы для выявления их степени подготовленности к освоению тематики занятия, а также организуется обмен мнениями по поводу отдельных рассматриваемых в лекции теоретических и практических проблем;

- семинары групповые дискуссии - вид учебного занятия, представляющего собой способ организации совместной деятельности студентов с целью интенсификации принятия решения в группе, в ходе которого организуется дискуссия между отдельными группами обучающихся по заранее определенным проблемным вопросам;

- работа в малых группах - вид учебного занятия, предполагающее самостоятельную работу обучающихся под контролем преподавателя, предварительно объединенных в несколько микрогрупп;

- семинар-дискуссия на основе кейс-метода - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой способствует формированию и развитию общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3.1.2. В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» реализация компетентностного подхода должна предусматривать использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, групповых дискуссий, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Активные и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные образовательные технологии
4 семестр	ТО	Лекция, семинар, практическое занятие, самостоятельная работа
	ПР	Лекция визуализация, лекция дискуссия, семинар-дискуссия; семинар-дискуссия на основе кейс-метода; защита индивидуального проекта.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной программы требует наличия учебного кабинета «Экологические основы природопользования».

Оборудование учебного кабинета: Таблицы, схемы, наглядные пособия, презентации; учебные кино- и видеофильмы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийное оборудование.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Электронные библиотечные системы Учебный год 2022/2023		
1.	<u>Znanium.com</u> Договор № 709 от 02.12.2021 Договор № 5661 эбс от 08.12.2021 Договор № 197 эбс от 21.04.2022	http://znanium.com С 01 января 2022г. по 31 декабря 2022г. С 01 января 2022г. по 31 декабря 2022г. С 25 апреля 2022г. по 24 апреля 2023г.
2.	<u>Urait.ru</u> Договор №4956 от 21.12.2021	www.biblio-online.ru С 22 января 2022г. по 21 января 2023г.
3.	<u>Book.ru</u> Договор №742 от 08.12.2021	www.book.ru С 09 января 2022г. по 09 января 2023г.
Интернет ресурсы		
4.	Информационно-образовательный портал РГУП	www.op.rai.ru электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП
5.	Система электронного обучения Фемида	www.femida.rai.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки
6.	Правовые системы	Гарант, Консультант, Кодекс
7.	Официальный сайт Университета	www.rgur.ru

КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»
(г. Казань)

Справка

о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения - срок обучения 2 года 10 месяцев

420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Азинская, д. 7 А;
420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Азинская, д. 7 А, пом. 1001;
420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Азинская, д. 7 А, пом. 1002;
420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Азинская, д. 7 А, пом. 1003;
420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Азинская, д. 7 А, пом. 1004;
420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.7;
420073, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Аделя Кутуя, д. 4 А

1. ВЫПИСКА ИЗ ЕДИНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕЕСТРА НЕДВИЖИМОСТИ, ЗДАНИЯ УЧЕБНОГО КОРПУСА ЛК - 2 № 16:50:050136:146, ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, БЕССРОЧНО,

2. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости помещение 1001 № 16:50:050136:140, оперативное управление, бессрочно

3. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости помещение 1004 № 16:50:050136:142, оперативное управление, бессрочно

4. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости помещение 1003 № 16:50:050136:139, оперативное управление, бессрочно

5. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости помещение 1002 № 16:50:050136:141, оперативное управление, бессрочно

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений для реализации образовательной программы	Оснащенность учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений для реализации образовательной программы
1	Психология общения		

Карта обеспеченности литературой

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Направление подготовки (специальность): 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Профиль:

Дисциплина: Психология общения

Курс: 2

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	ЭБС (указать ссылку)	Кол-во печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва : РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3.	https://op.raj.ru/spo/853-kuznetsova-m-a-psikhologiya-obshcheniya-uchebnoe-posobie-dlya-spo	
Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1824952 (дата обращения: 02.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/document?id=382095	
Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1862638 (дата обращения: 01.05.2023). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/document?id=395434	
Дополнительная литература		

<p>Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1817807 (дата обращения: 02.05.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/document?id=380109#bib</p>	
<p>Сахарчук, Е. С., Психология делового общения : учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: https://book.ru/book/945172 (дата обращения: 02.05.2023). — Текст : электронный.</p>	<p>https://book.ru/books/945172</p>	
<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511685 (дата обращения: 02.05.2023).</p>	<p>https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-511685</p>	
<p>Дополнительная литература для углубленного изучения дисциплины</p>		
<p>Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1144436 (дата обращения: 02.05.2023). – Режим доступа: по подписке..</p>	<p>https://znanium.com/catalog/document?id=360553</p>	

Зав. библиотекой



Зав. кафедрой

3.4. Методические указания для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования. Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих; обеспечивается доступ к учебно-методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ (ОСВОЕННЫЕ УМЕНИЯ, УСВОЕННЫЕ ЗНАНИЯ)	ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
<p>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p> <p>Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков</p>	<p>Вопросы для обсуждения. Доклад</p> <p>Тесты.</p> <p>Сообщение</p> <p>Решение ситуационных задач</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Итоговый контроль: экзамен</p>

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК-03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Планирует и реализовывает собственное профессиональное и личностное развитие	Сообщение Реферат Доклад по теме реферата
ПК-4.7 Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков	Может проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков	Тест Решение ситуационных задач

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Рабочая программа разработана
Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин
Ст. преподаватель Мерхайдарова Н.Н.

